



## **Fluxogramas em Vigor**

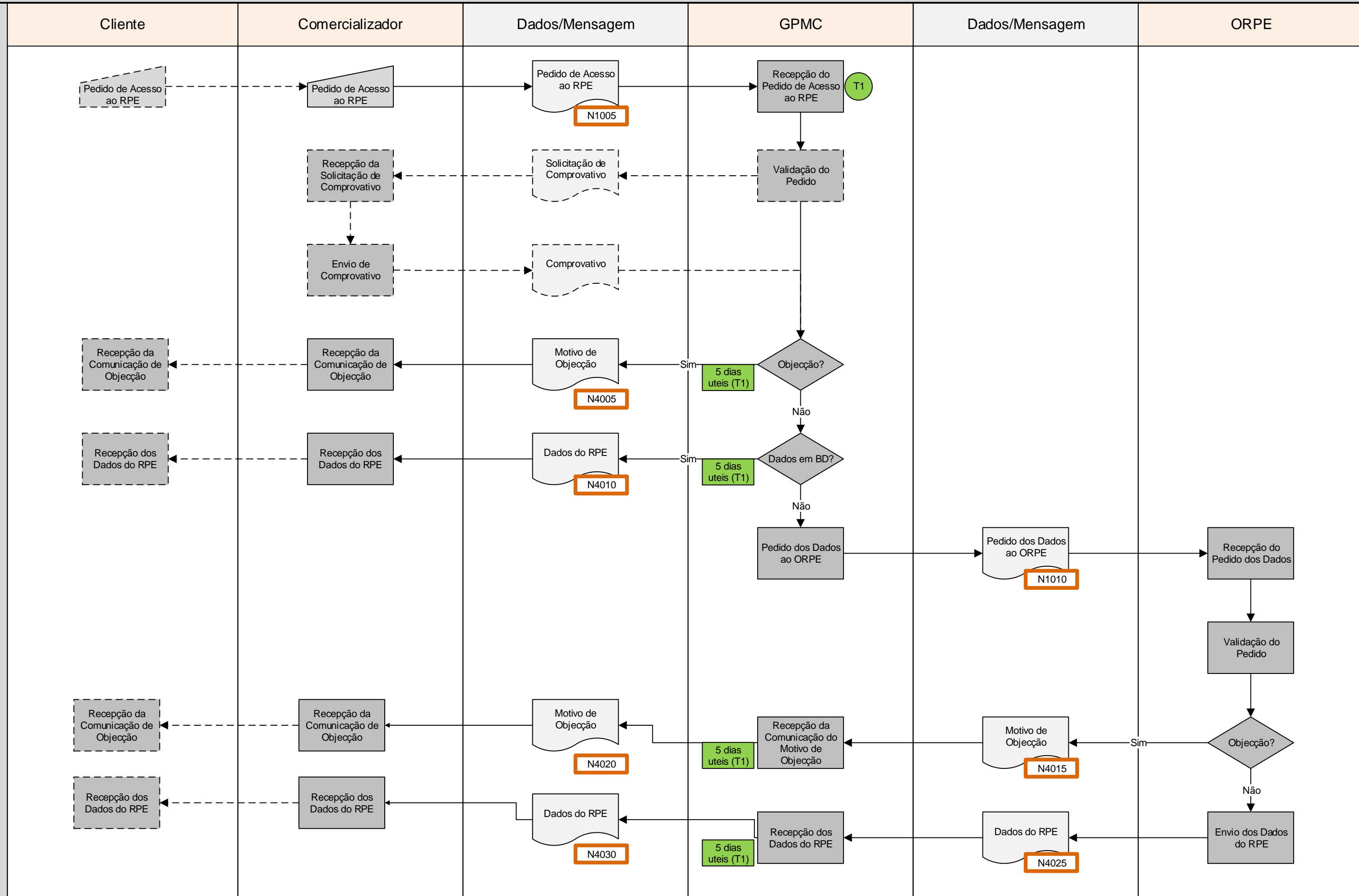
Versão 4.0

---

13.Jan.2017

# A2 - Acesso ao Registo do Ponto de Entrega

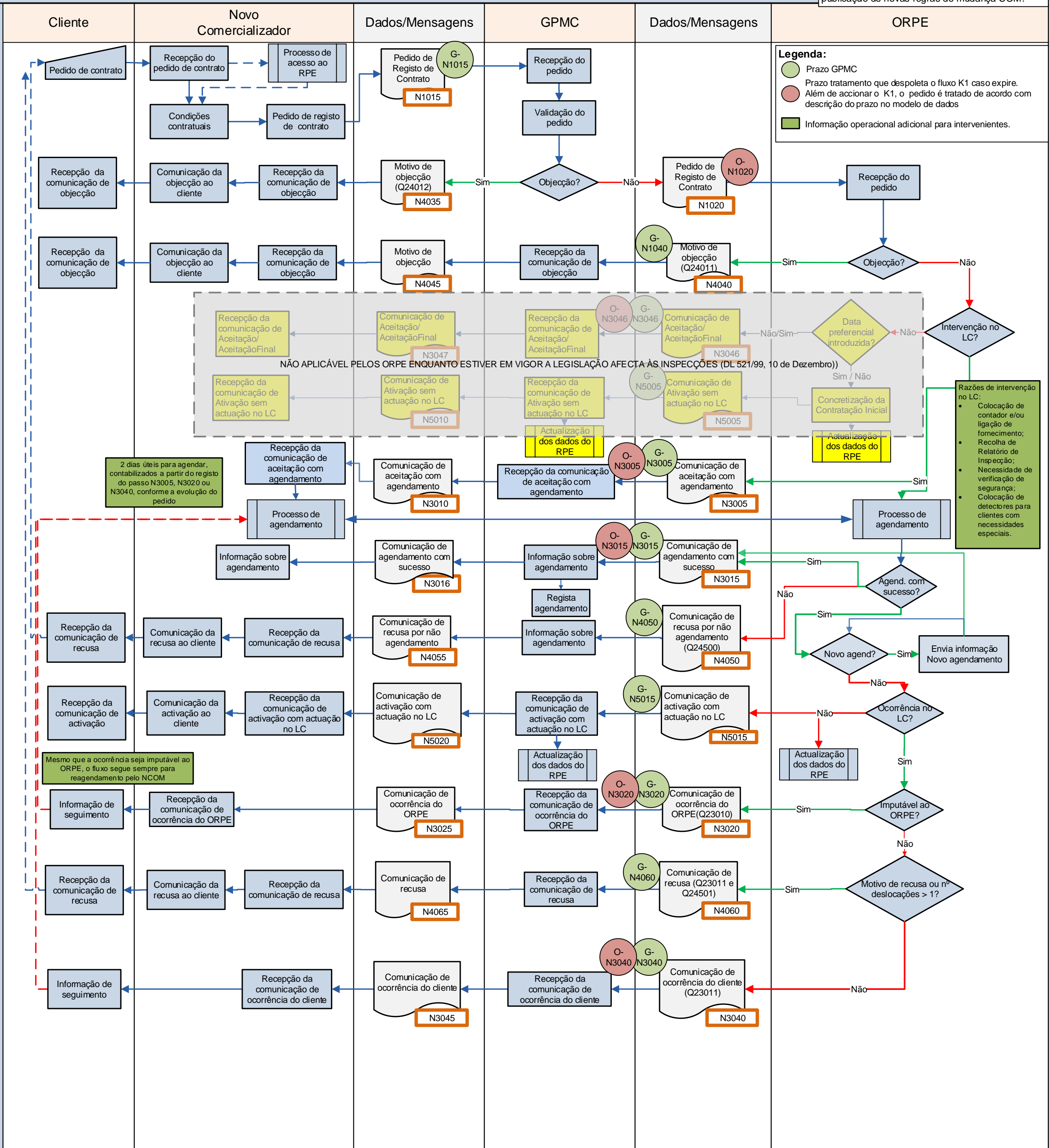
## Acesso pelo Comercializador



**B1 - Mudança de Comercializador**  
**Entrada Directa no ML**

(\*) Para todos os passos: prazos devem ser entendidos de forma agregada (d dias úteis no total para todos os intervenientes, não d dias para cada um).

**Informação desta versão do fluxo B1**  
**Número:** 2.0  
**Date:** 13.Janeiro.2017  
**Alterações:** Revisão completa do fluxo após publicação de novas regras de mudança COM.

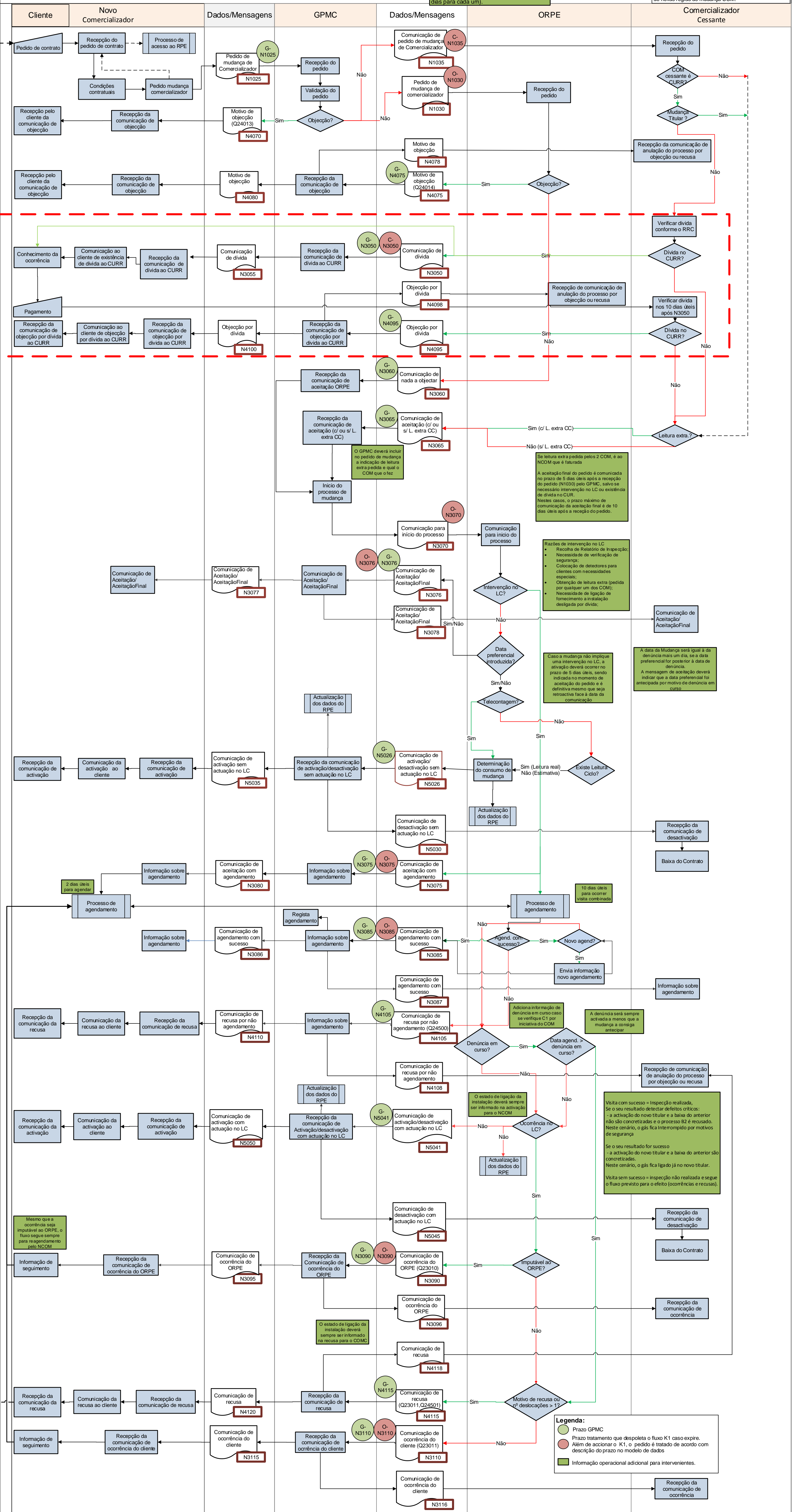


B2 - Mudança de Comercializador com ou sem mudança de titular do contrato

MR → ML / ML → MR / ML → ML

(\*) Para todos os passos: prazos devem ser entendidos de forma agregada (d dias úteis no total para todos os intervenientes, não d dias para cada um).

Informação desta versão do fluxo B2  
Número: 2.0 (not released)  
Data: 20 Março 2014  
Alterações: Revisão completa do fluxo após publicação de novas regras de mudança COM.

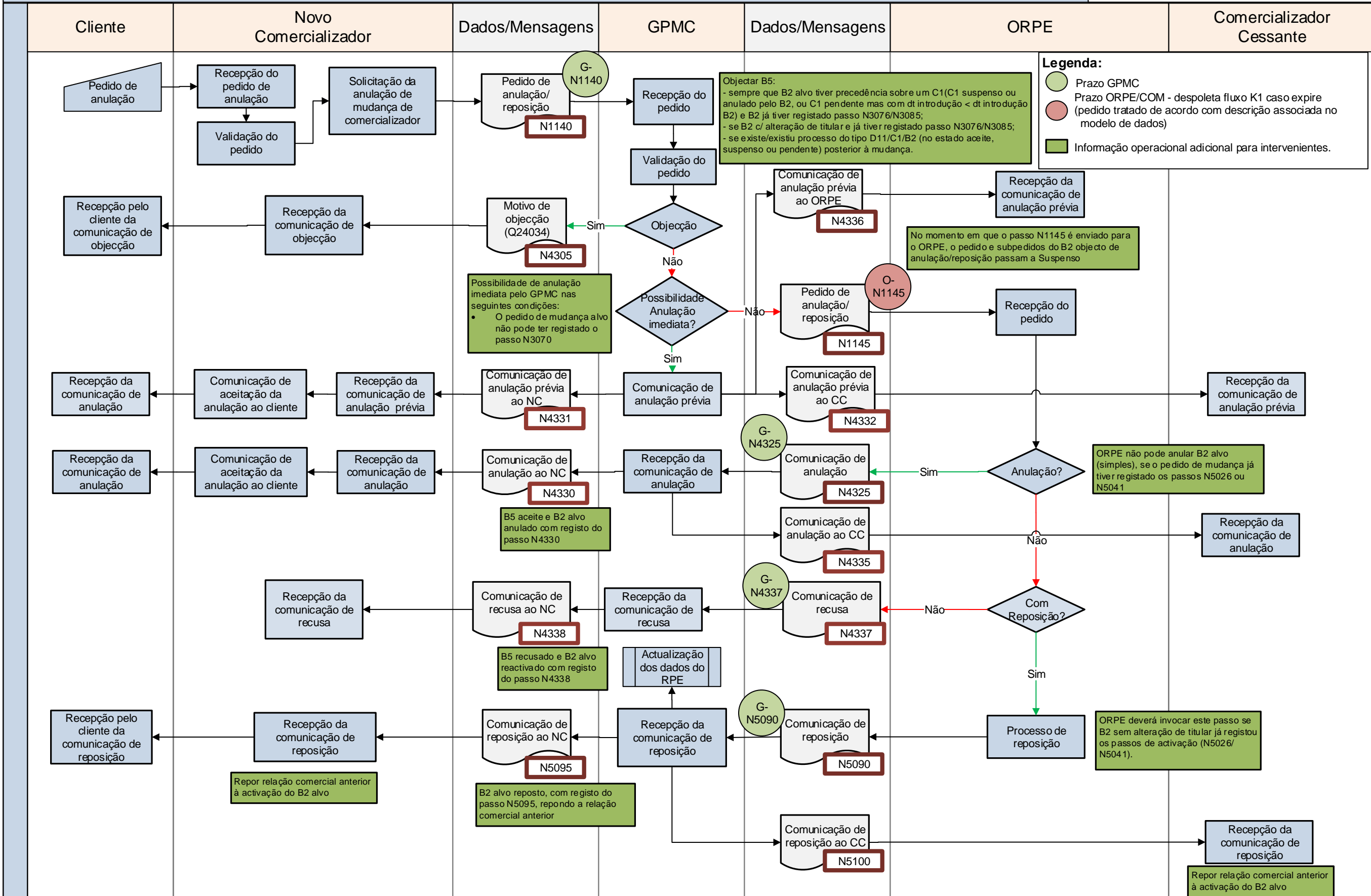


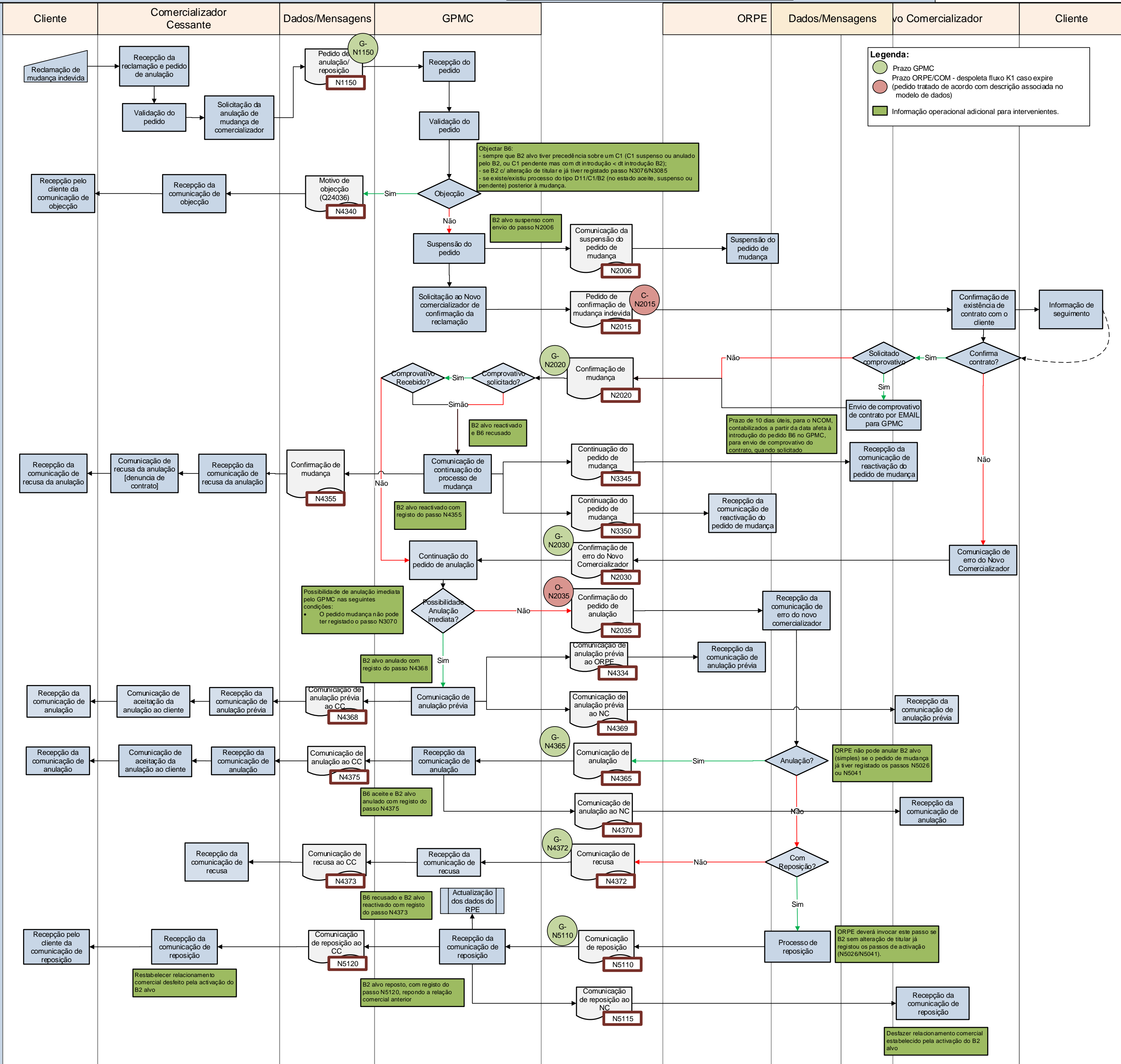
# B5 - Mudança de Comercializador

## Anulação e Reposição – Iniciativa do Novo Comercializador

(\*) Para todos os passos: prazos devem ser entendidos de forma agregada (d dias úteis no total para todos os intervenientes, não d dias para cada um).

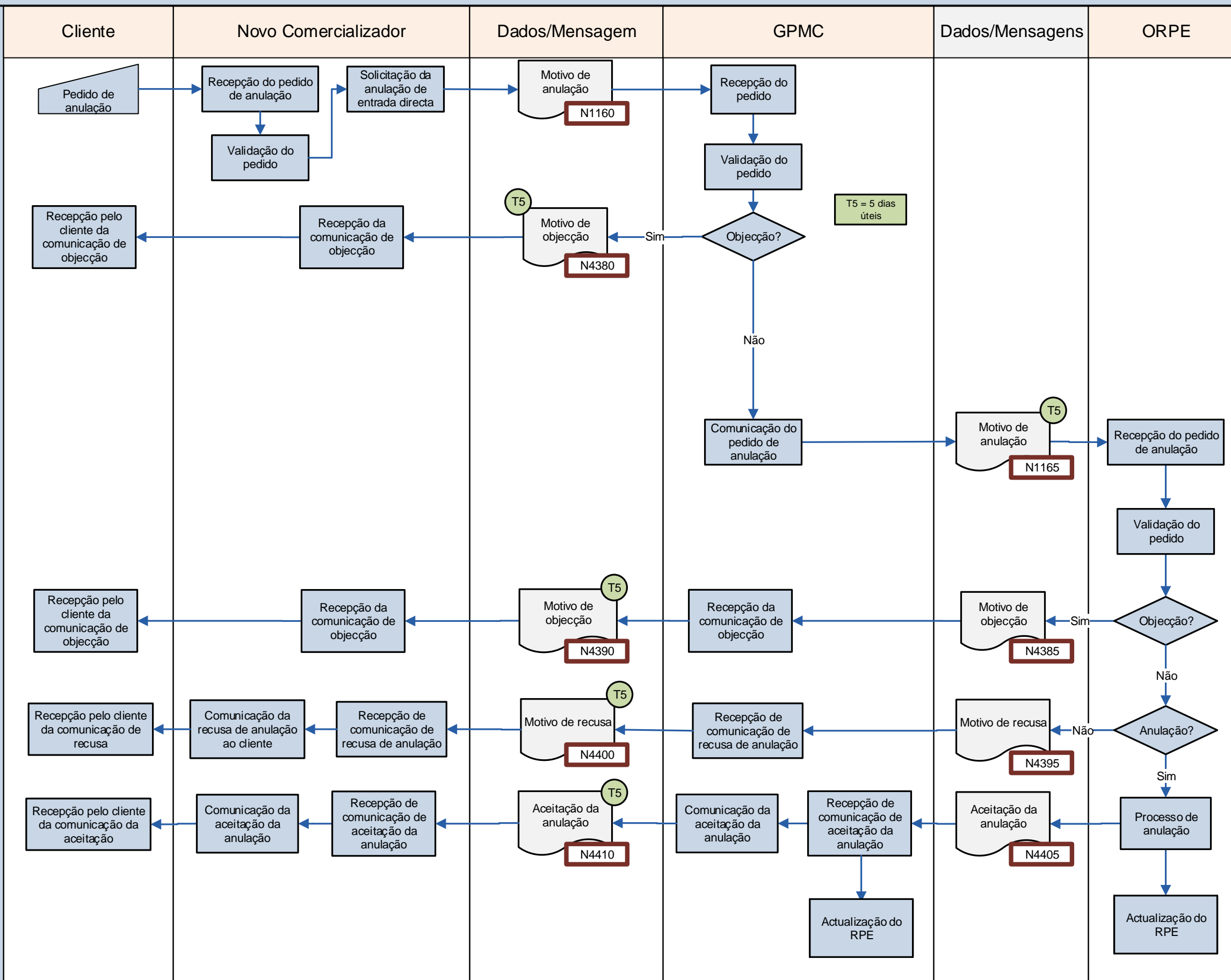
Informação desta versão do fluxo B5  
 Número: 2.1  
 Date: 13.Janeiro.2017  
 Alterações: Revisão caixas de texto – conceito de precedência de B2 sobre C1.

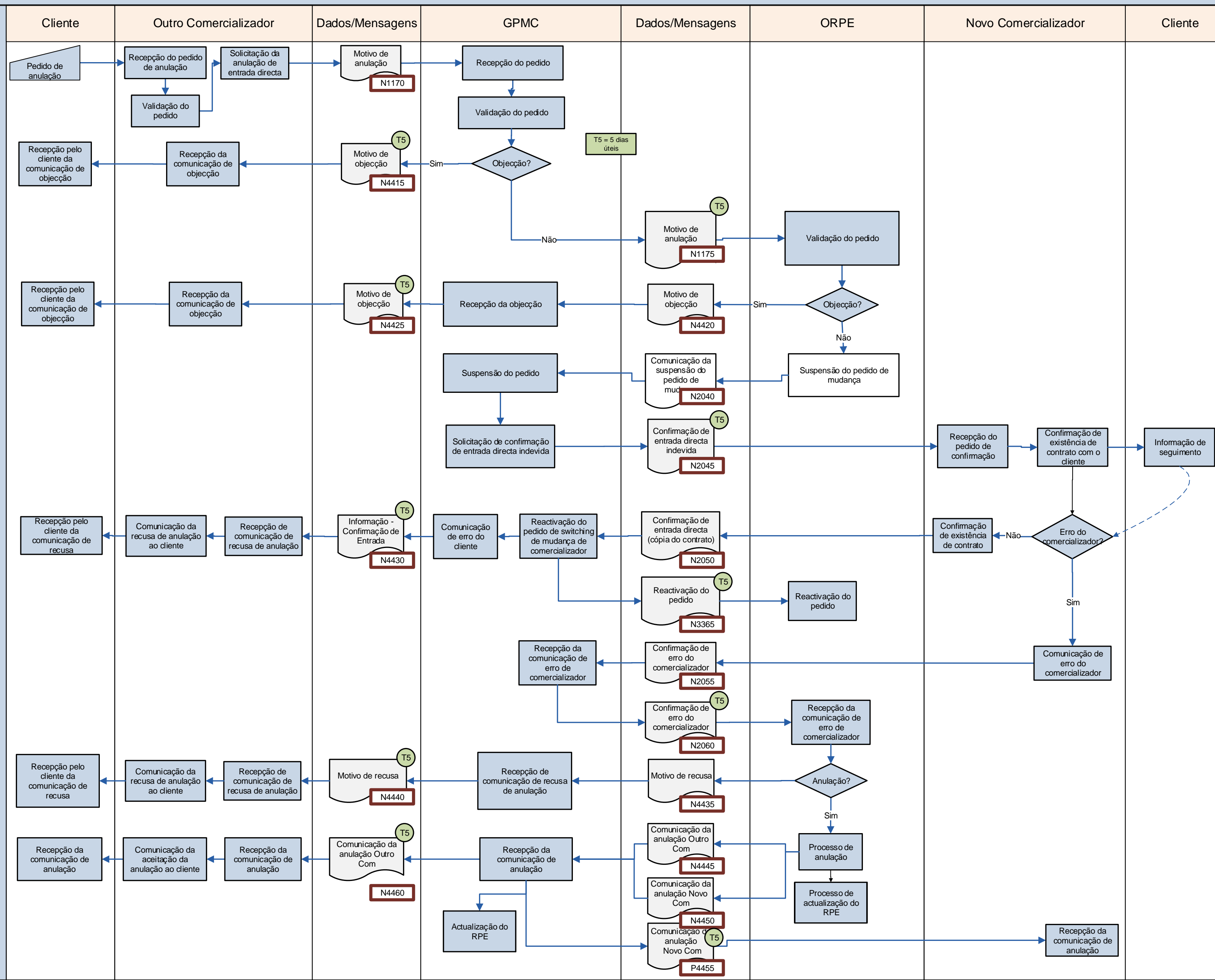




# B7 - Mudança de Comercializador

## Anulação de entrada directa no ML – Iniciativa do Novo Comercializador



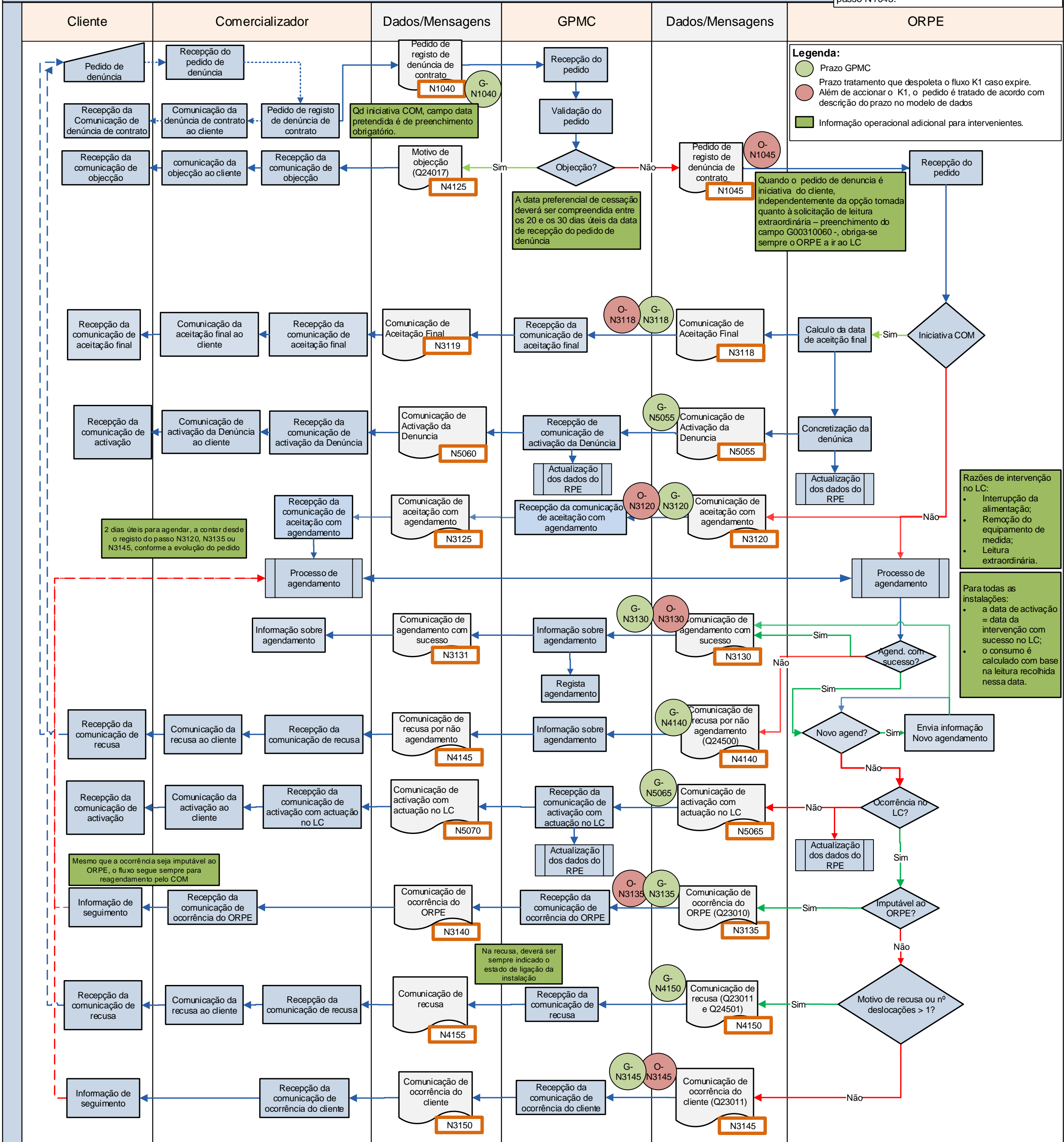




**C1 - Denúncia de Contrato no ML**  
**Iniciativa do Cliente/Comercializador**

(\* Para todos os passos: prazos devem ser entendidos de forma agregada (d dias úteis no total para todos os intervenientes, não d dias para cada um).

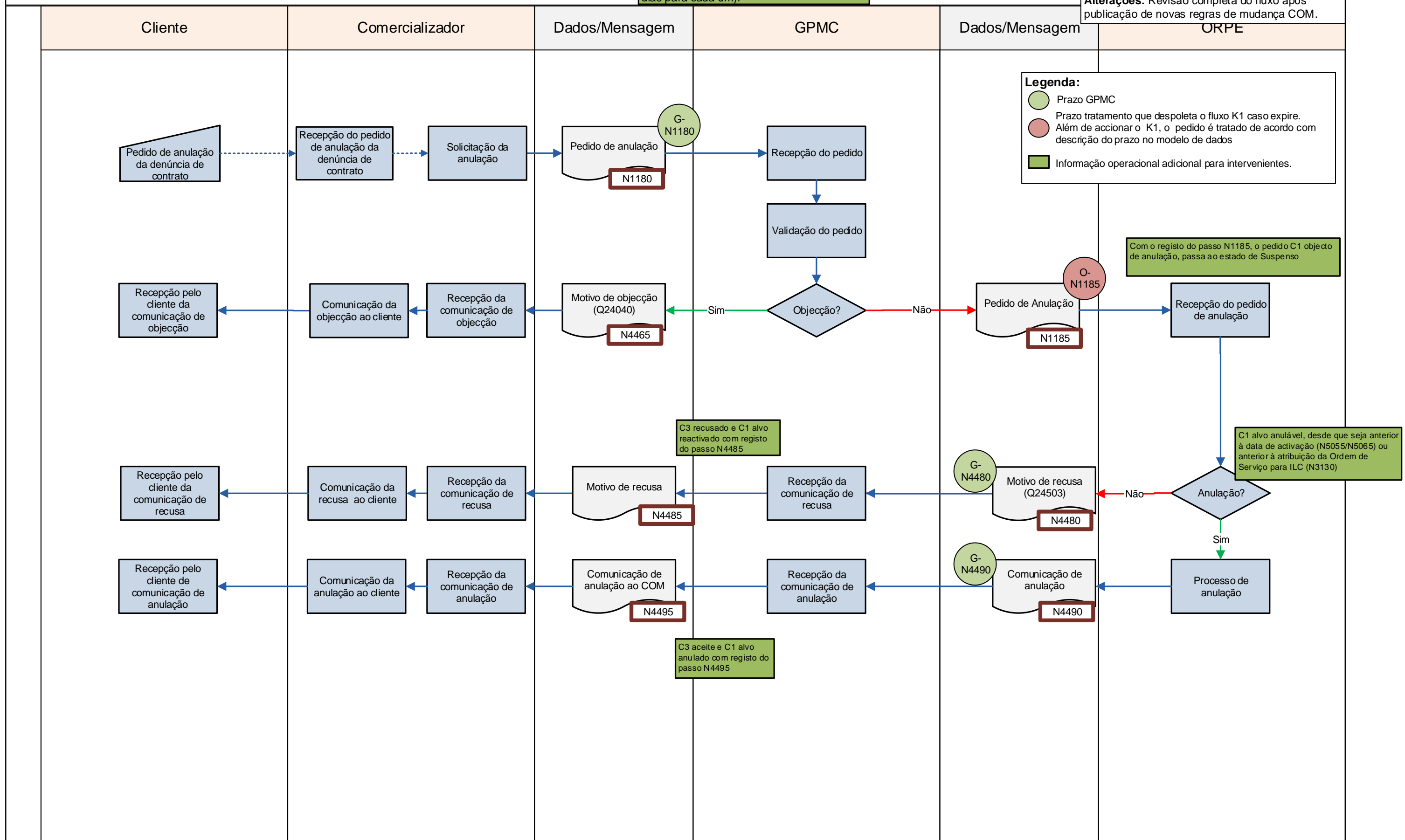
**Informação desta versão do fluxo C1**  
**Número:** 2.1  
**Date:** 06.Março.2017  
**Alterações:** Revisão do comentário afecto ao passo N1045.



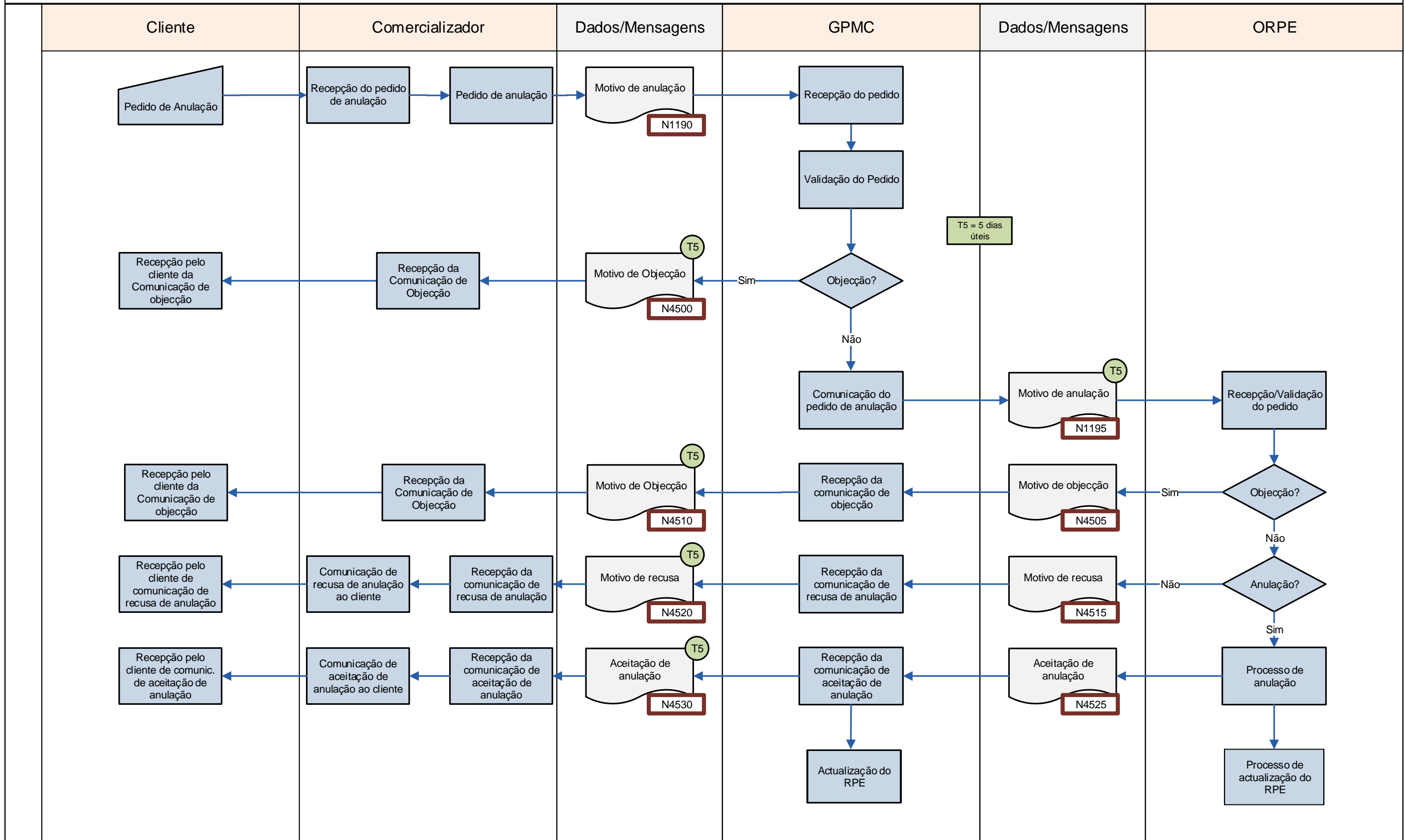
**C3 - Denúncia de Contrato no ML**  
**Anulação da denúncia de contrato**

(\*) Para todos os passos: prazos devem ser entendidos de forma agregada (d dias úteis no total para todos os intervenientes, não d dias para cada um).

**Informação desta versão do fluxo C3**  
**Número:** 2.0  
**Date:** 13.Janeiro.2017  
**Alterações:** Revisão completa do fluxo após publicação de novas regras de mudança COM.



D3 - Modificação do RPE  
Anulação do pedido de alteração



# D11 - Modificação do RPE – Sub-processo de Mudança do Titular do Contrato

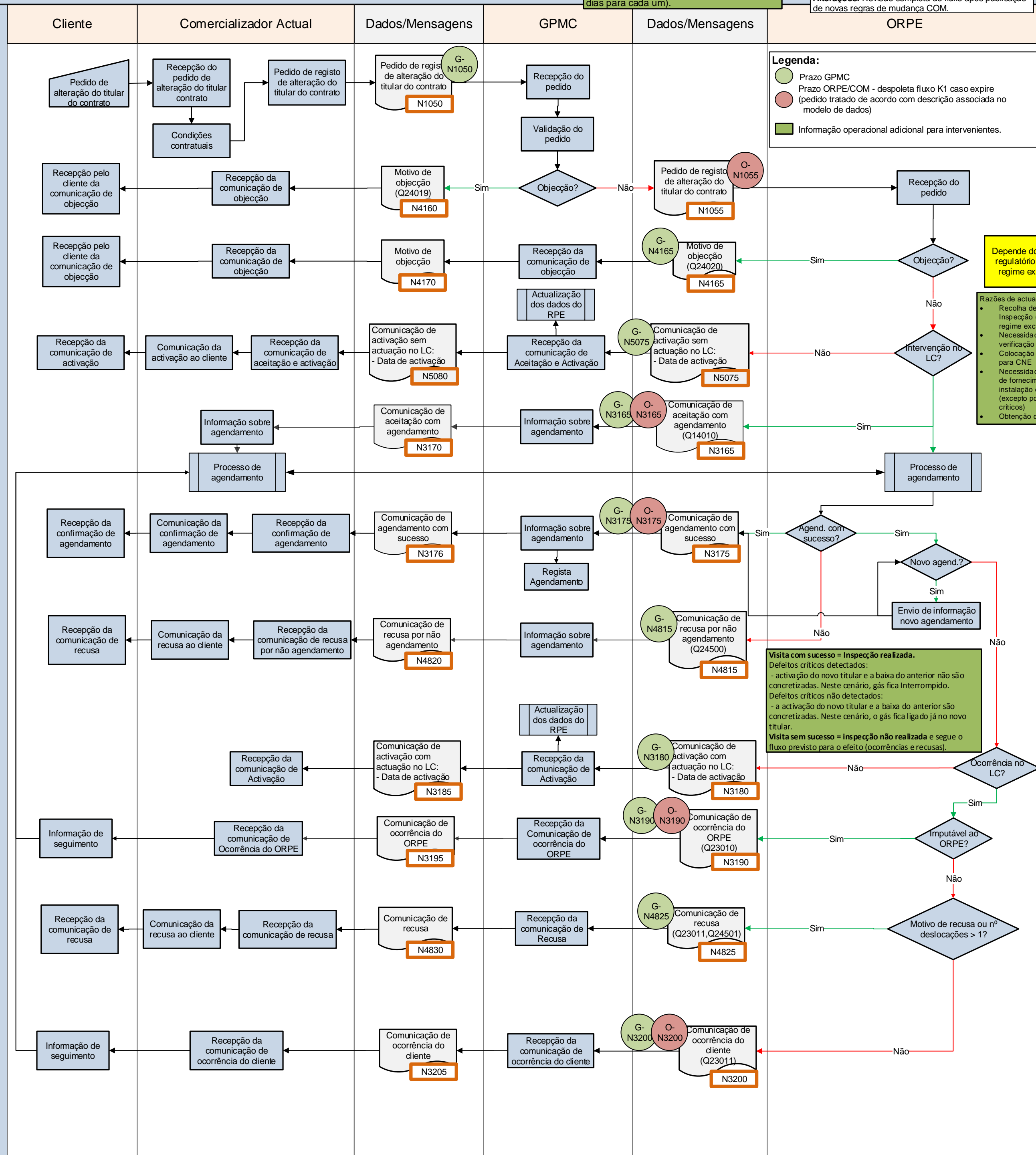
(\* Para todos os passos: prazos devem ser entendidos de forma agregada (d dias úteis no total para todos os intervenientes, não d dias para cada um).

Informação desta versão do fluxo D11

Número: 2.0 (not released)

Date: 07.mai.2015

Alterações: Revisão completa do fluxo após publicação de novas regras de mudança COM.



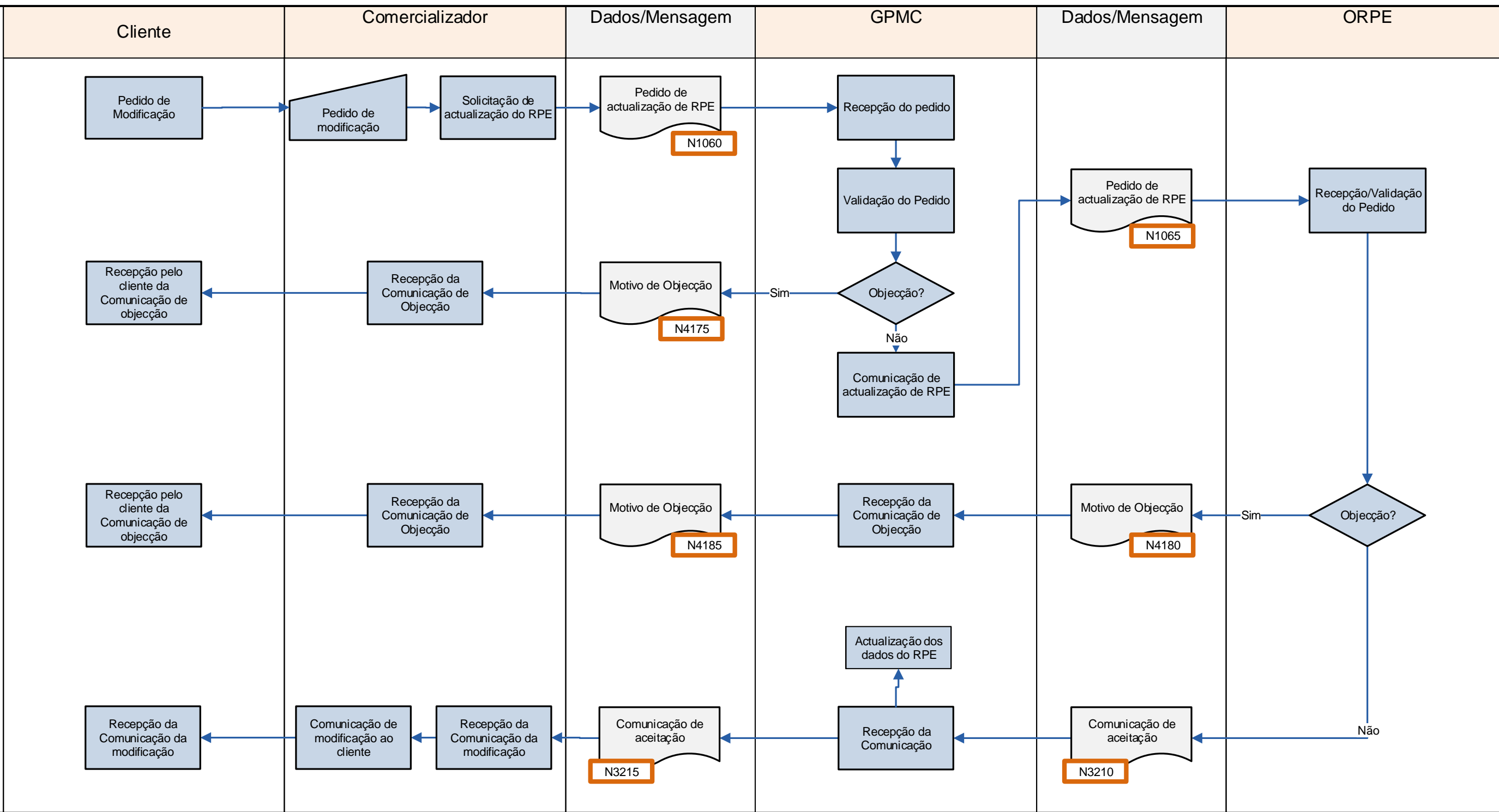
Depende do parecer regulatório sobre o regime excepção

- Razões de actuação no LC
- Recolha de Relatório de Inspeção (excepto regime excepção)
  - Necessidade de verificação de segurança
  - Colocação de detectores para CNE
  - Necessidade de ligação de fornecimento a instalação desligada (excepto por defeitos críticos)
  - Obtenção de leitura extra

**Visita com sucesso = Inspeção realizada.**  
 Defeitos críticos detectados:  
 - actuação do novo titular e a baixa do anterior não são concretizadas. Neste cenário, gás fica Interrompido.  
 Defeitos críticos não detectados:  
 - a actuação do novo titular e a baixa do anterior são concretizadas. Neste cenário, o gás fica ligado o já no novo titular.  
**Visita sem sucesso = inspeção não realizada** e segue o fluxo previsto para o efeito (ocorrências e recusas).

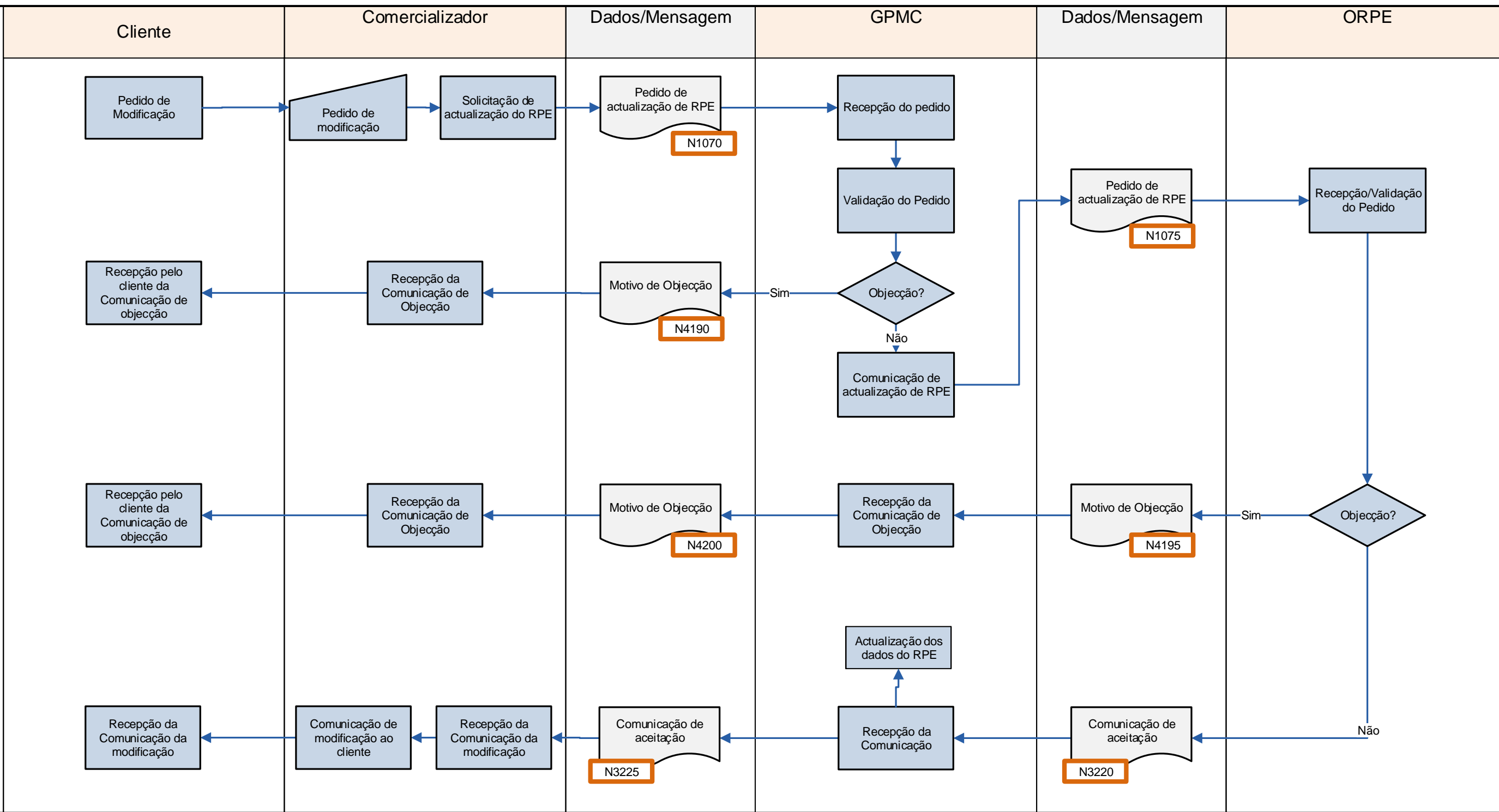
# D12 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração de Morada do CUI

## Iniciativa do Cliente/Comercializador



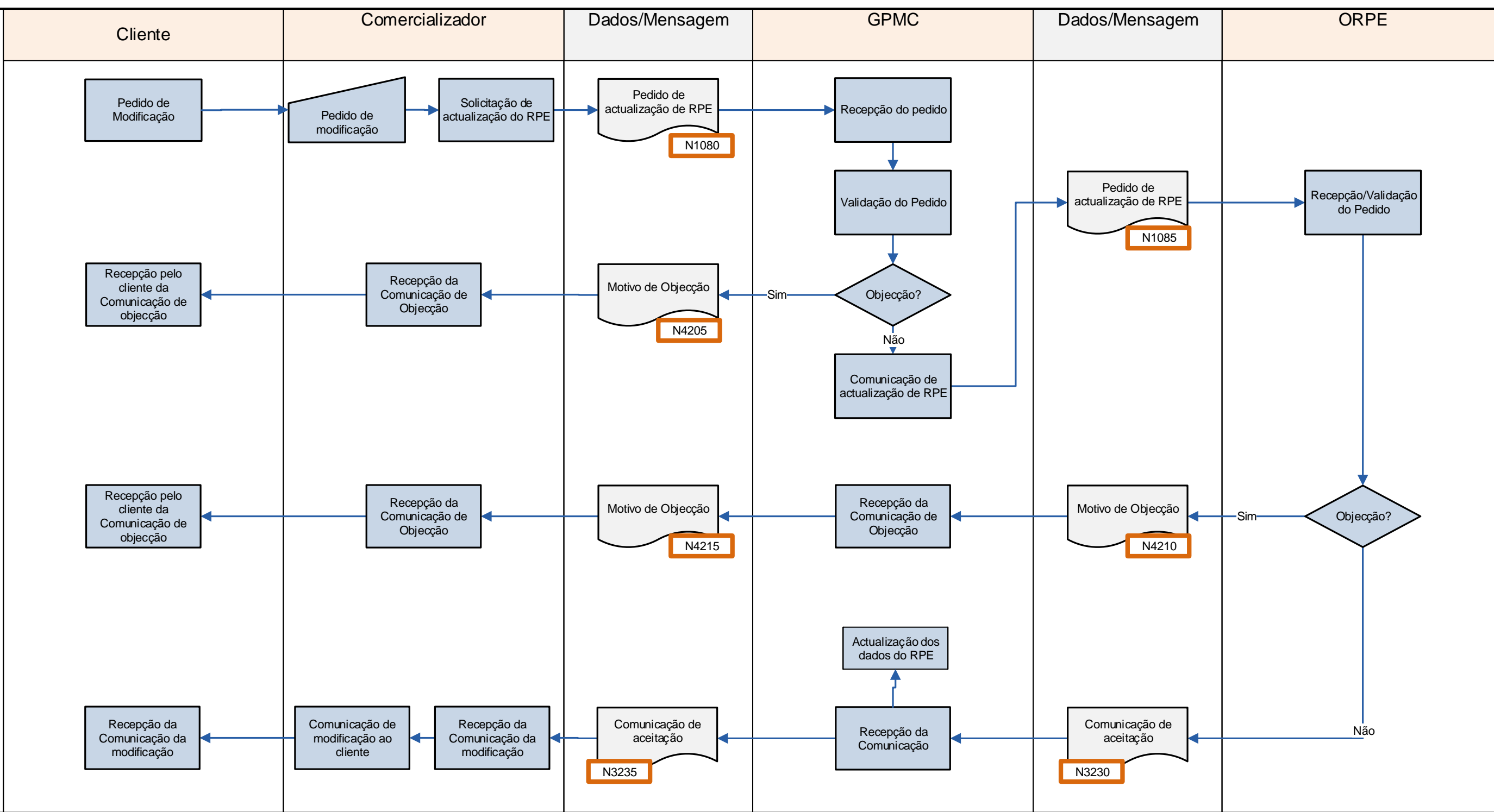
# D13 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração dos dados pessoais do Cliente

Iniciativa do Cliente/Comercializador



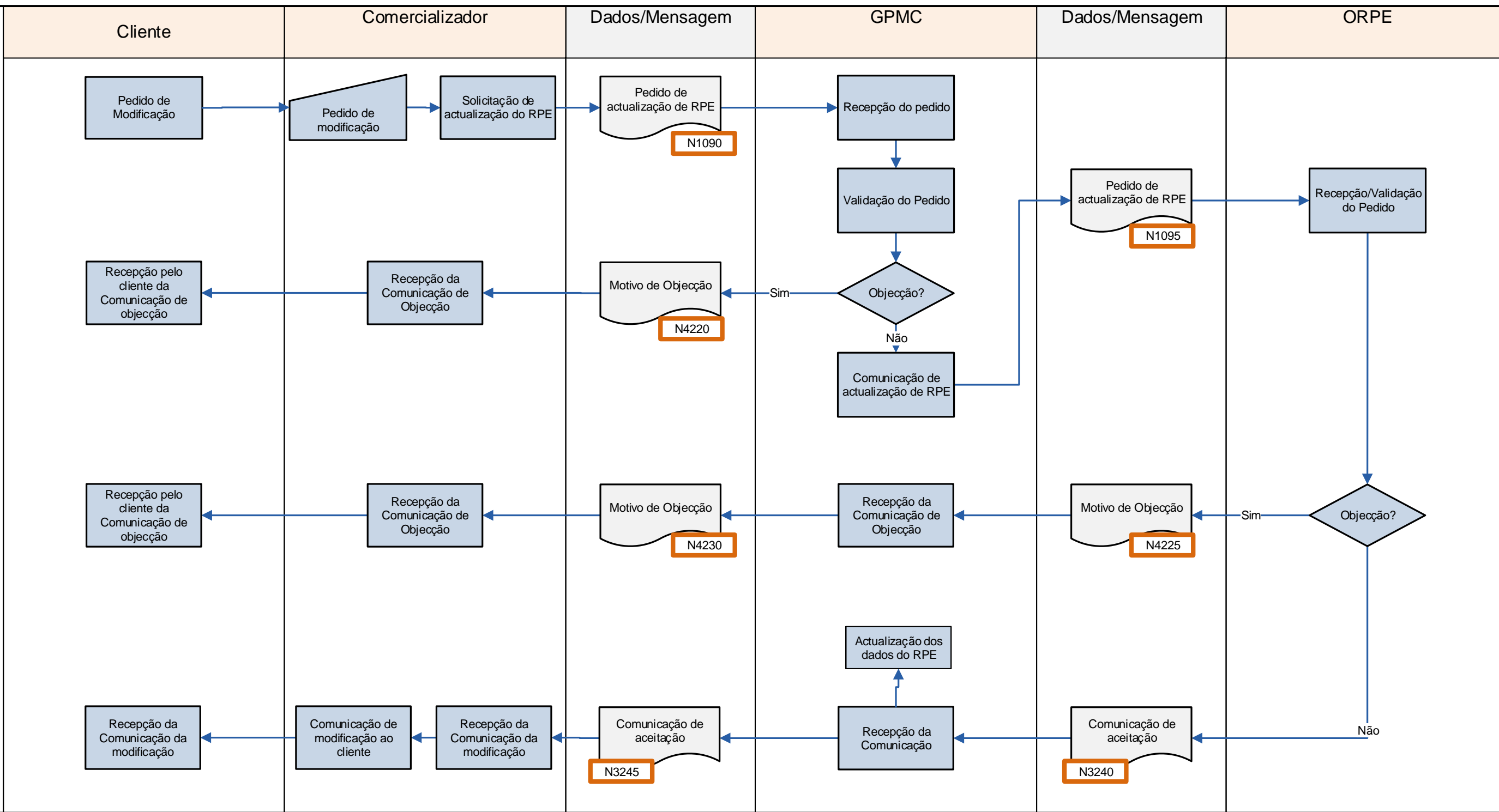
# D14 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração dos dados da Pessoa de Contacto

## Iniciativa do Cliente/Comercializador



# D15 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração dos dados do Cliente de Necessidades Especiais

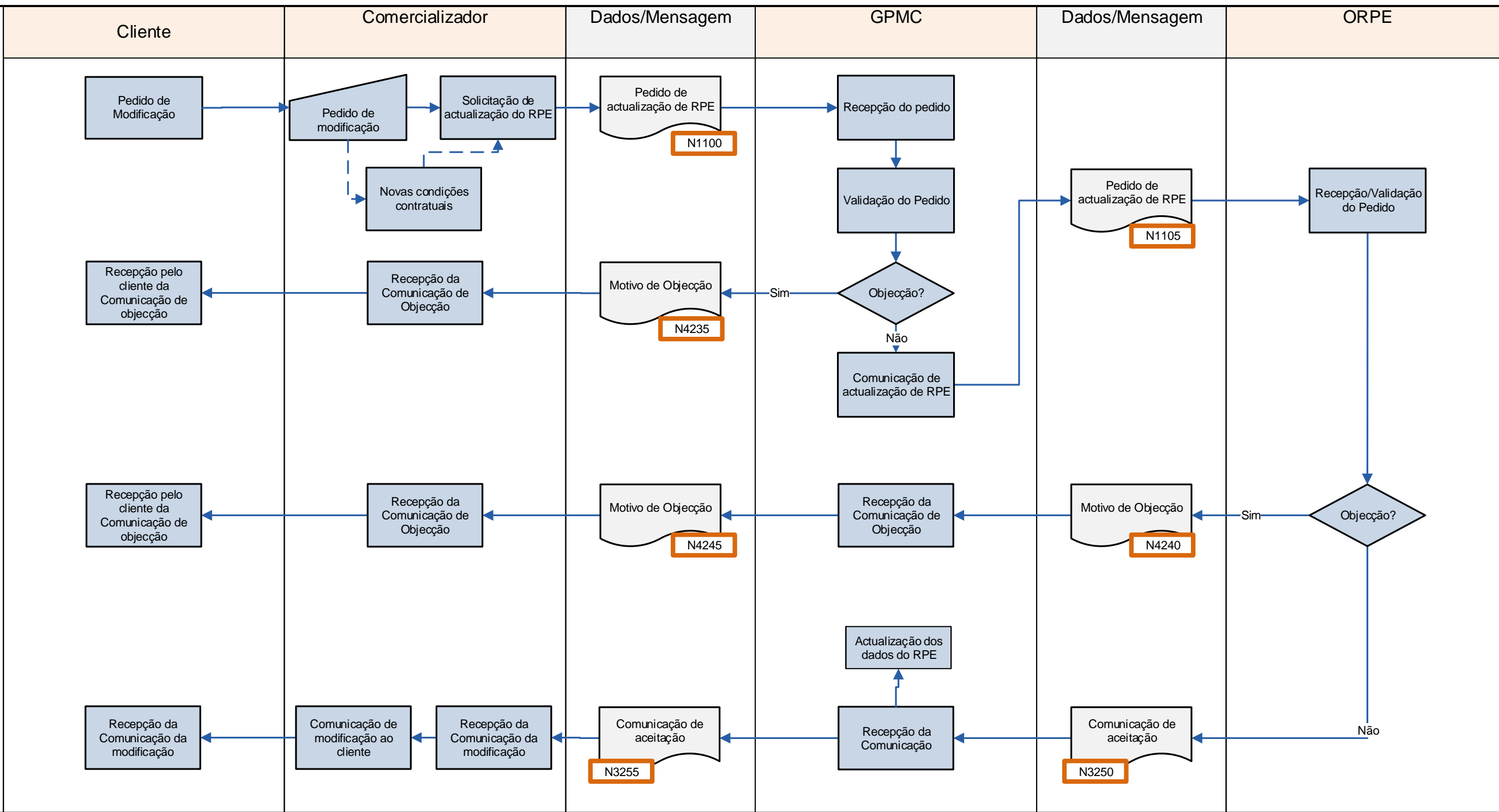
## Iniciativa do Cliente/Comercializador





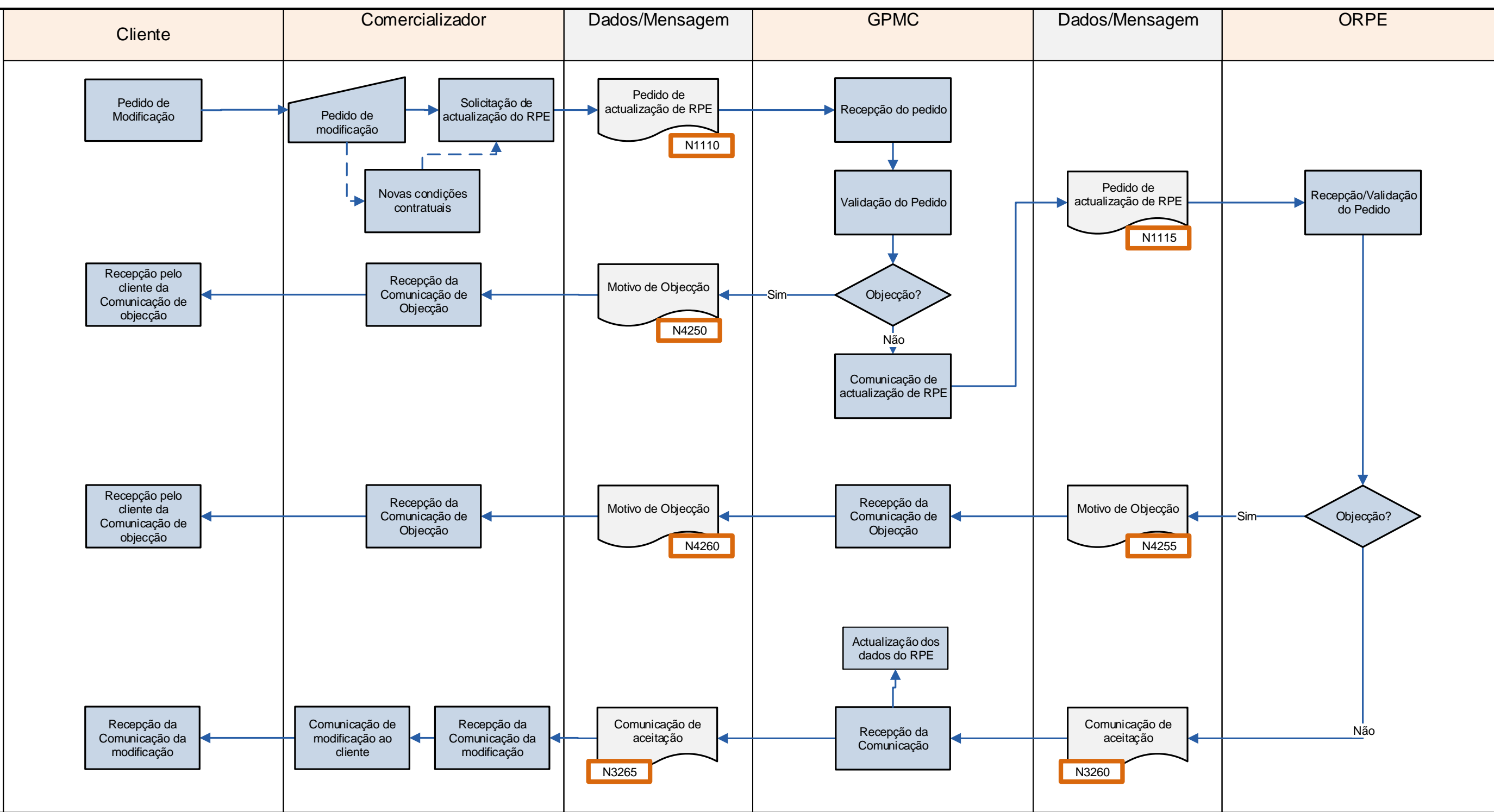
# D16 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração de Tarifa de Uso de Redes

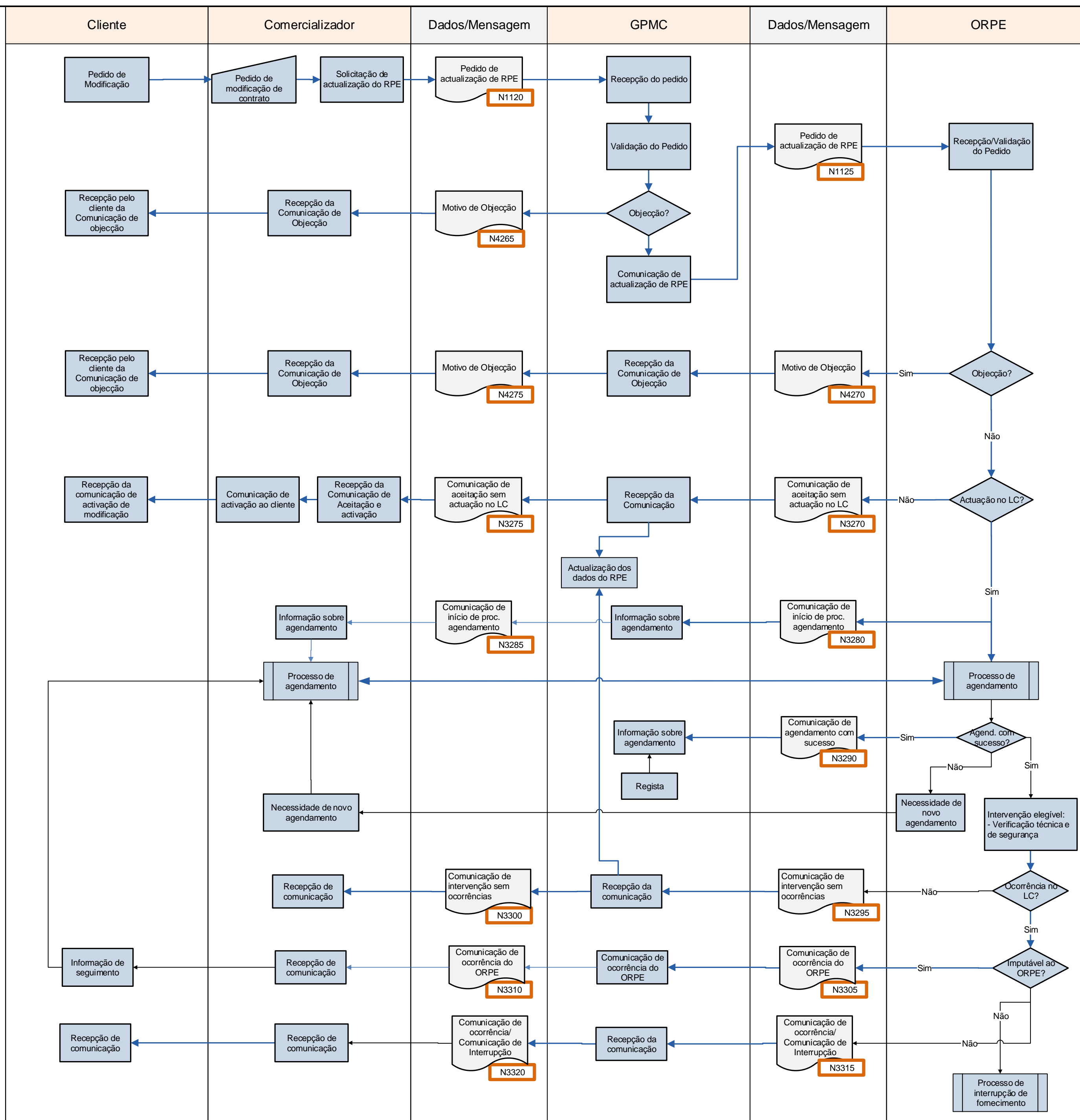
## Iniciativa do Cliente/Comercializador



# D17 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração do Método de Estimativa

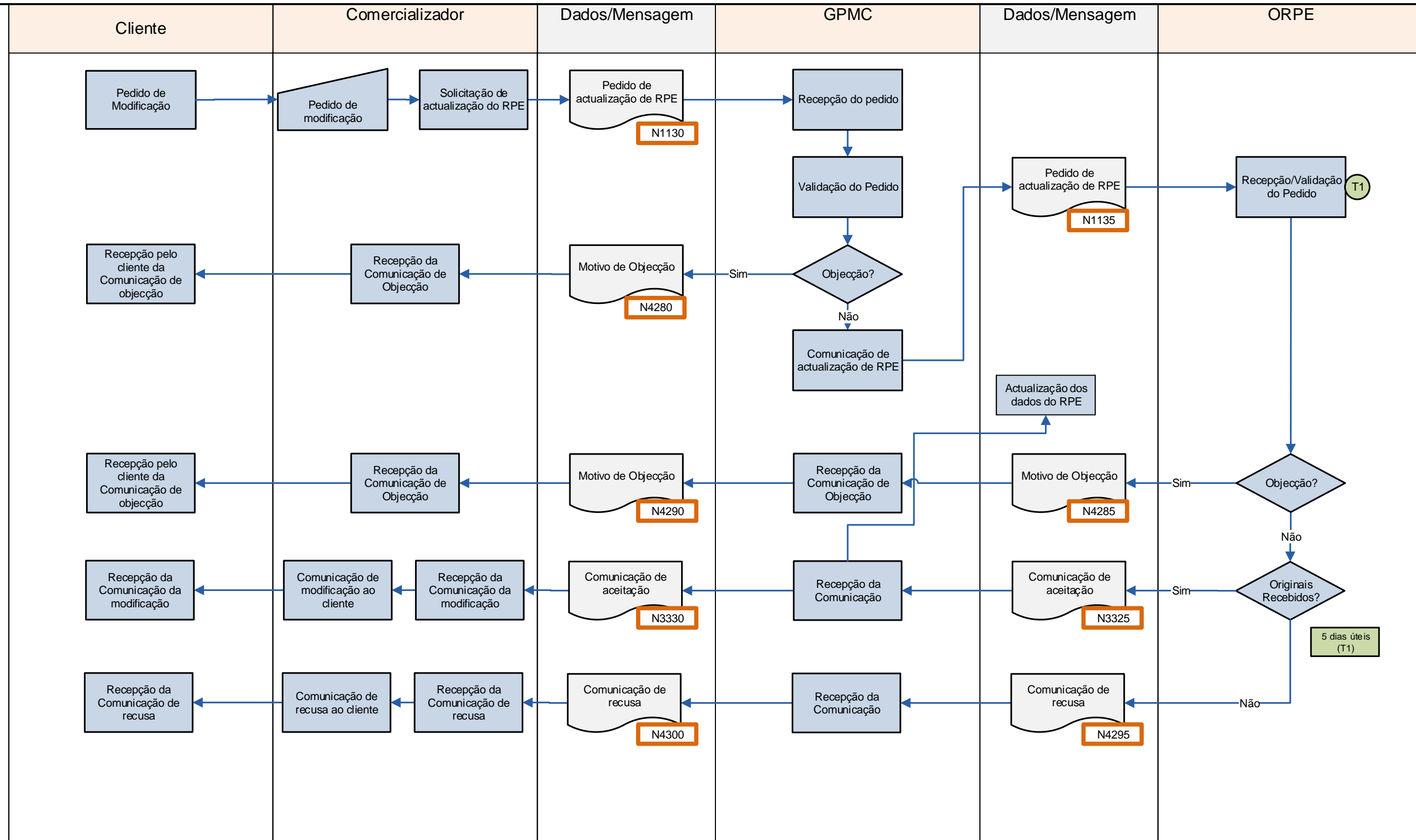
Iniciativa do Cliente/Comercializador

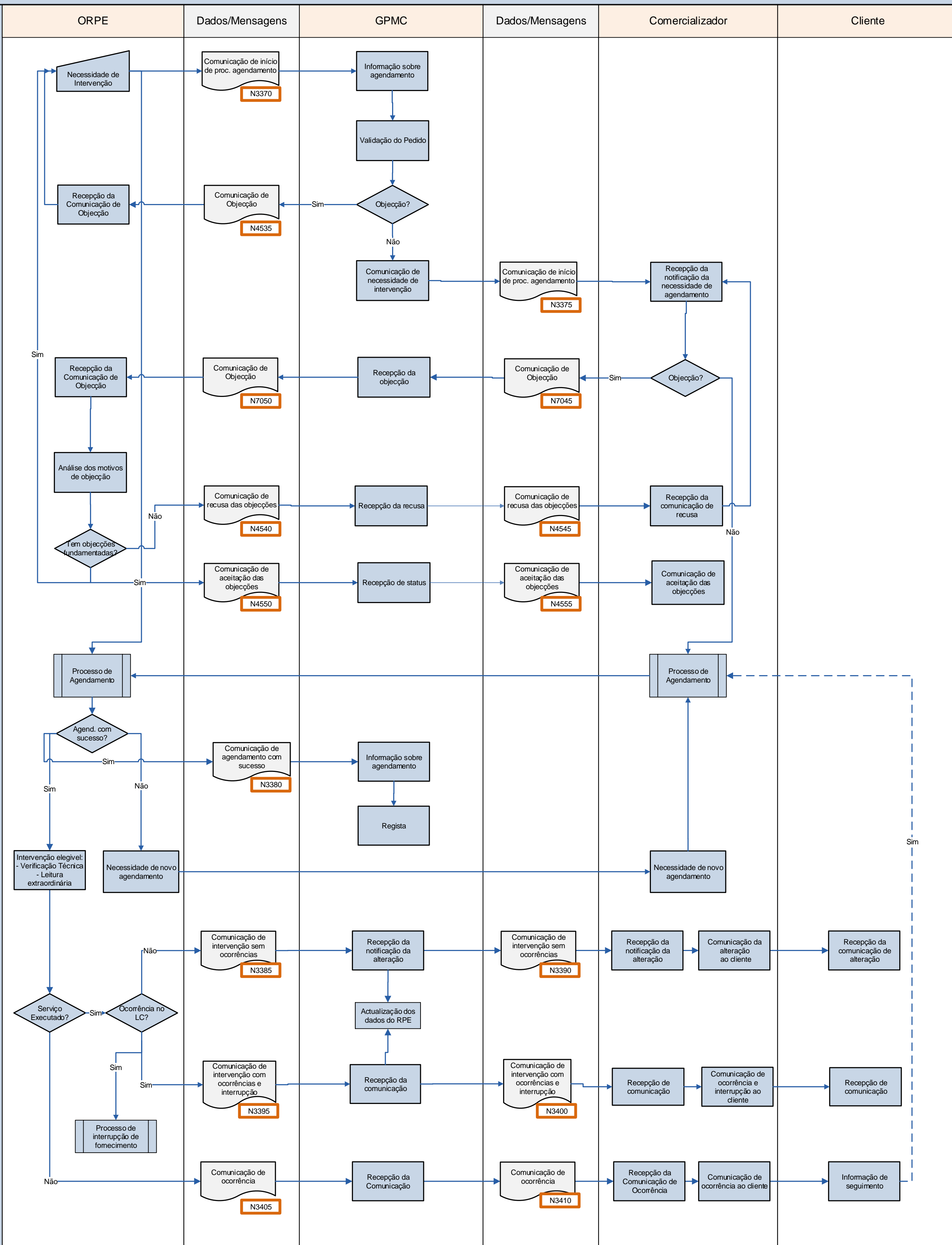


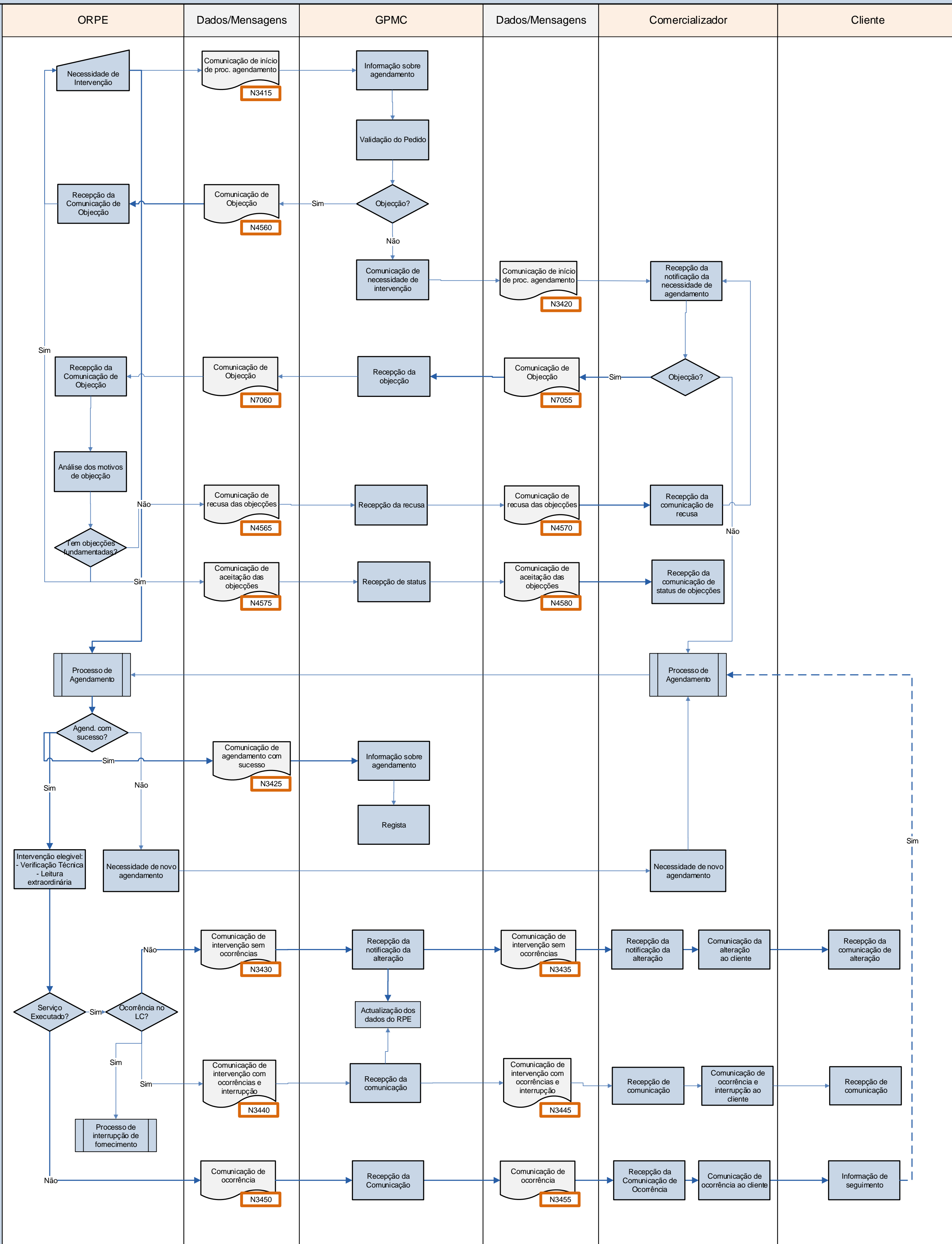


# D19 - Modificação do RPE – Sub-processo de Actualização de dados de Certificação

Iniciativa do Cliente/Comercializador







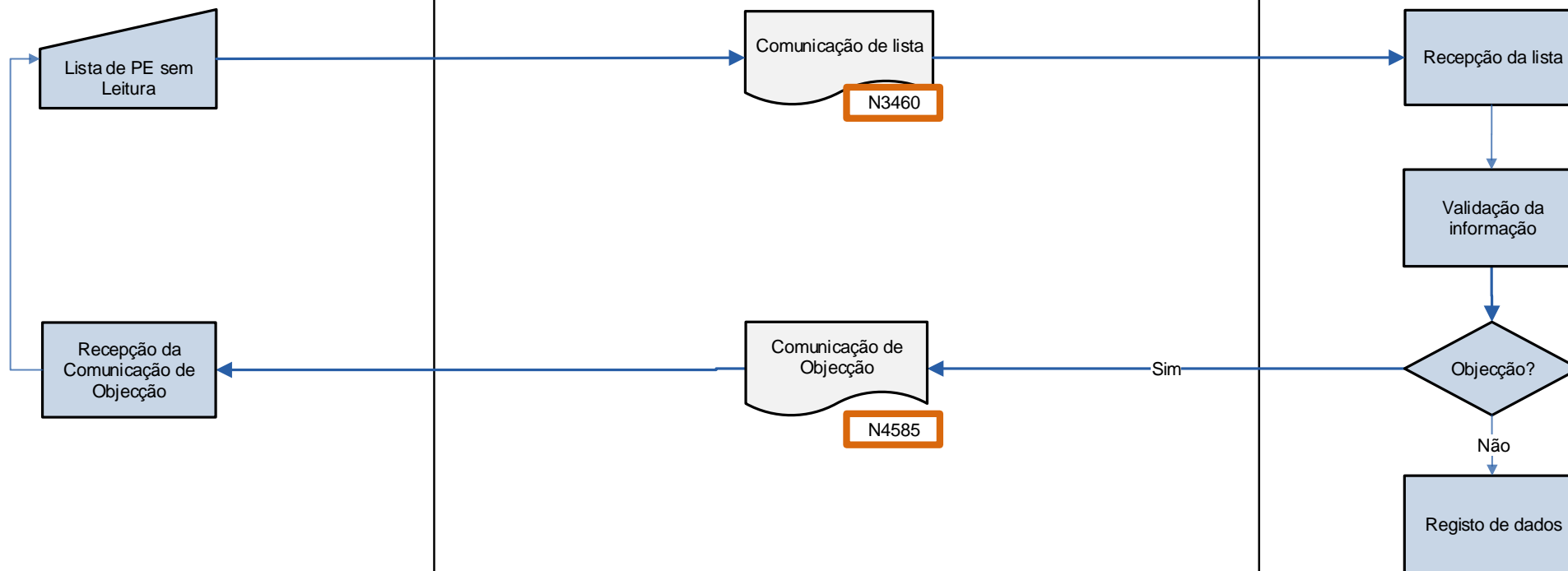
# D40 - Modificação do RPE – Sub-processo de envio de lista de PE sem leitura há mais de 4 meses

Iniciativa do Distribuidor

ORPE

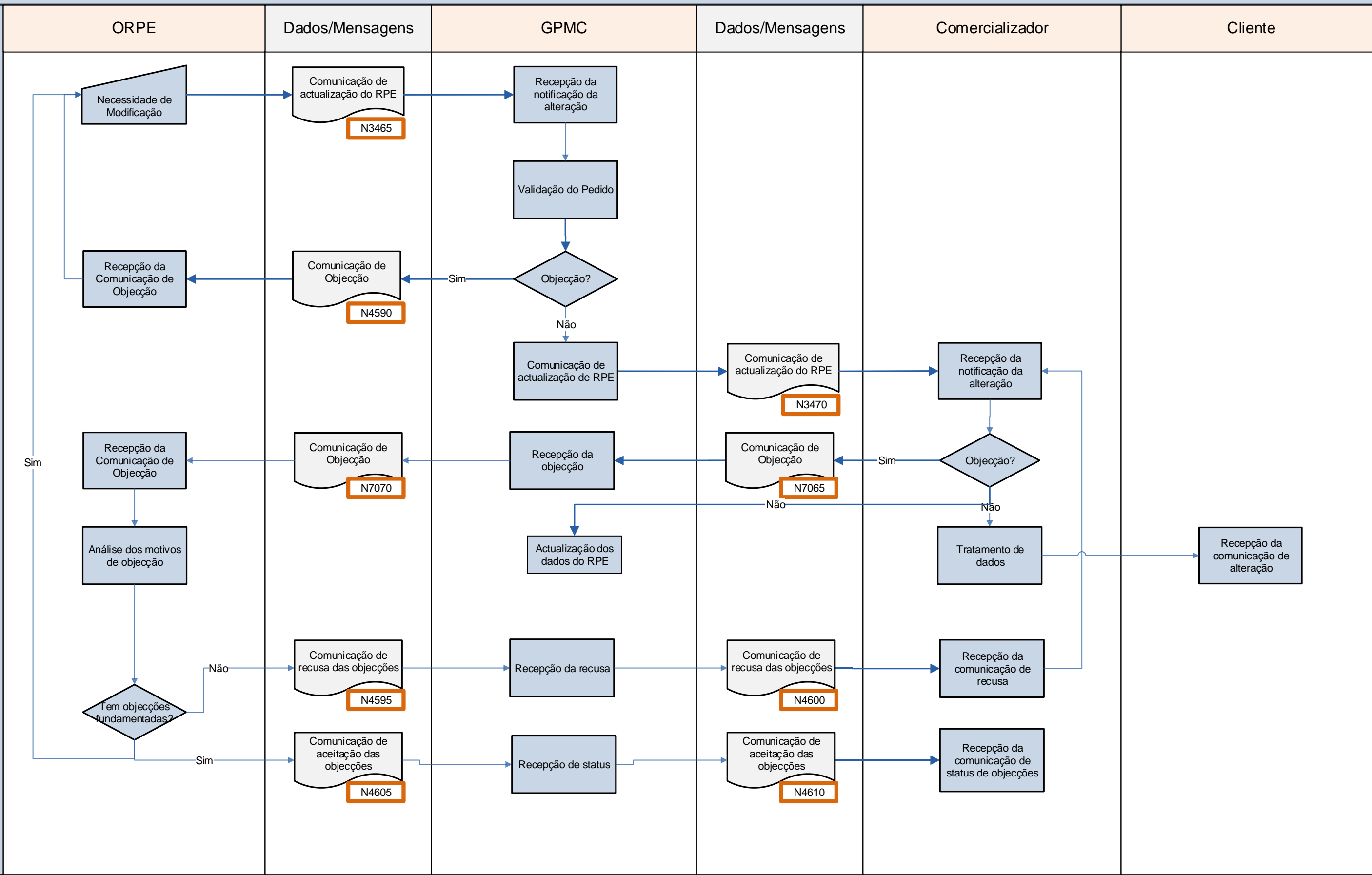
Dados/Mensagens

GPMC



D41 - Modificação do RPE – Sub-processo de alteração de dados técnicos na instalação sem agendamento

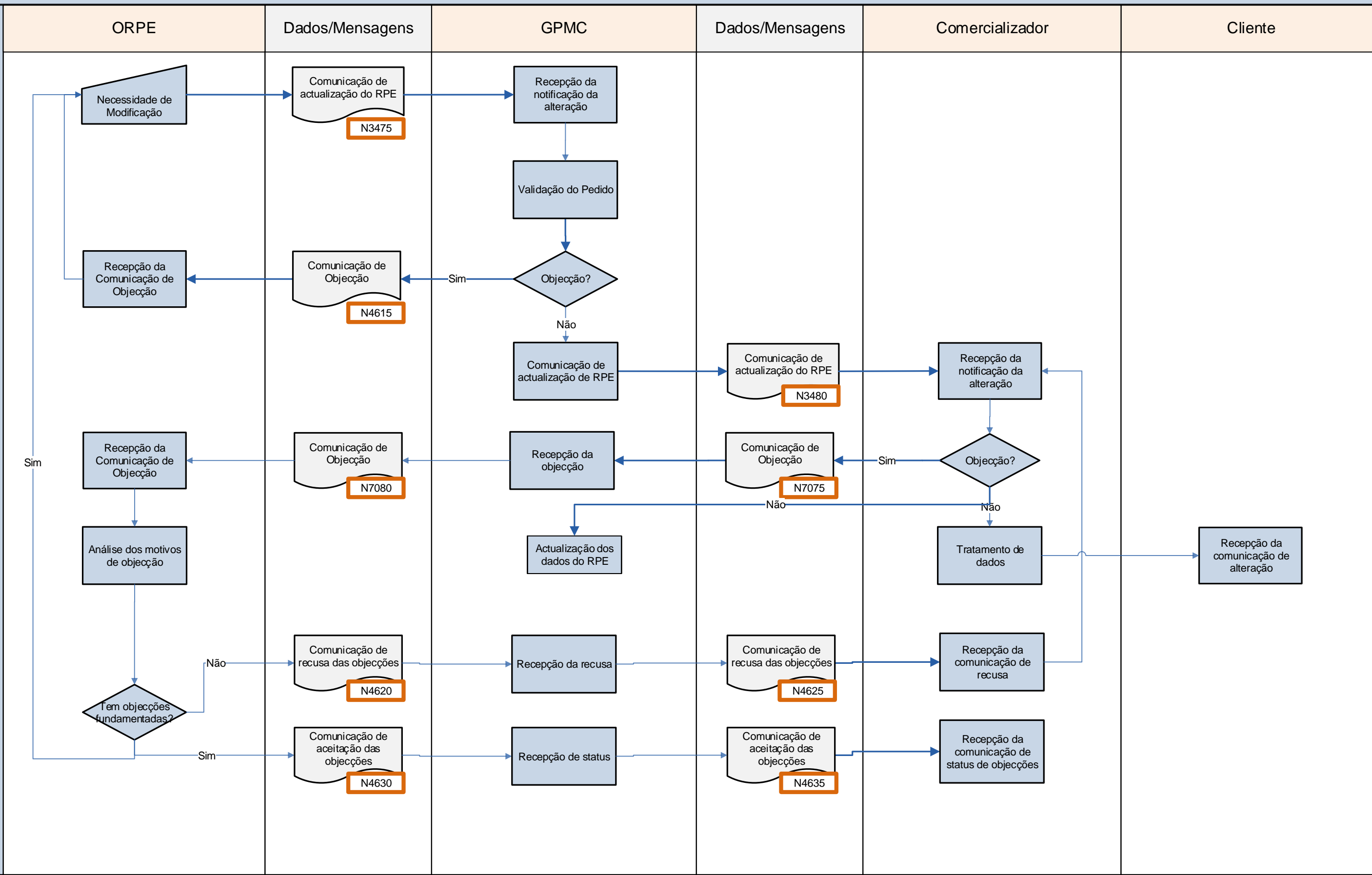
Iniciativa do Distribuidor





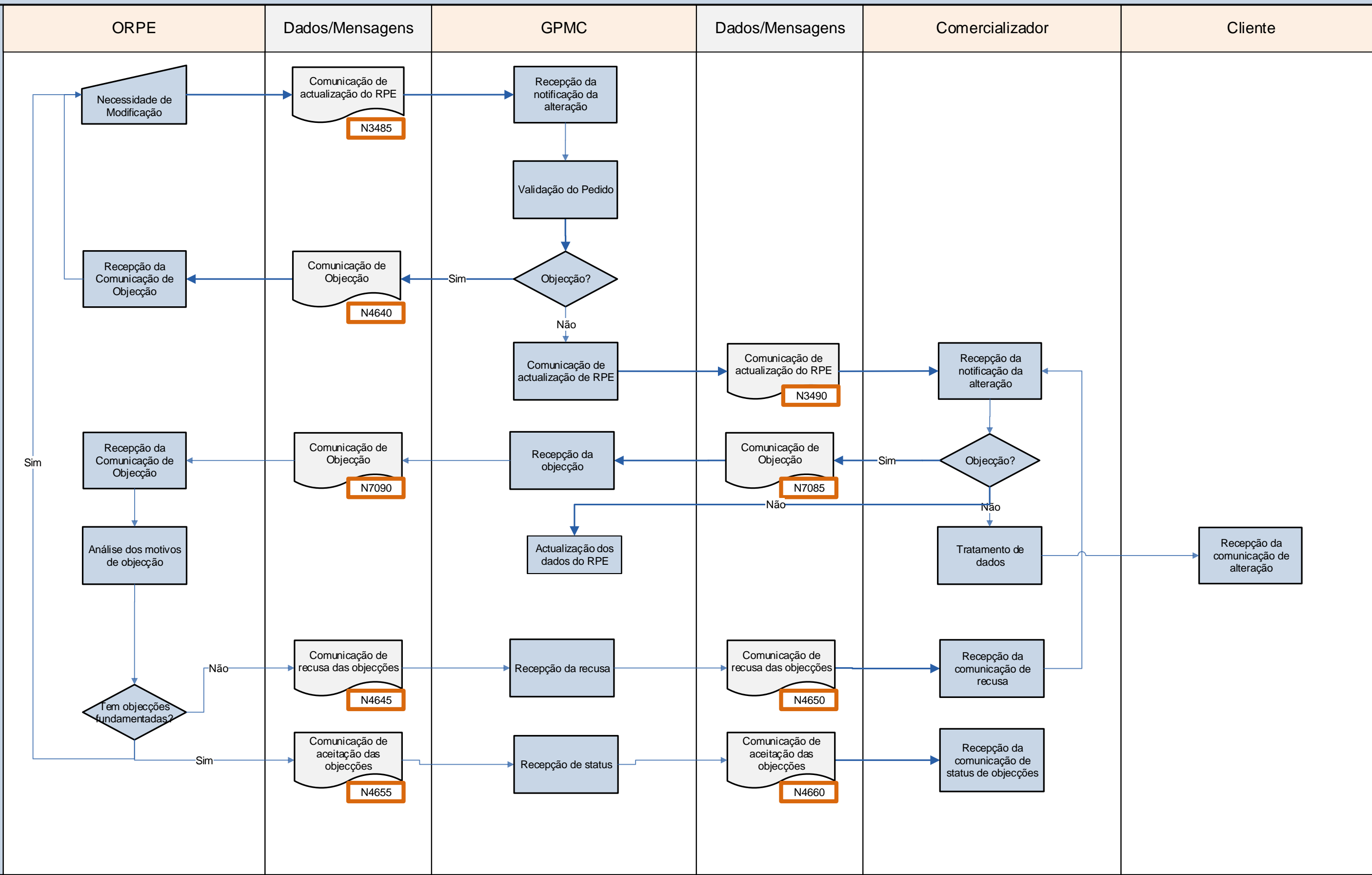
D42 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração de Morada do CUI

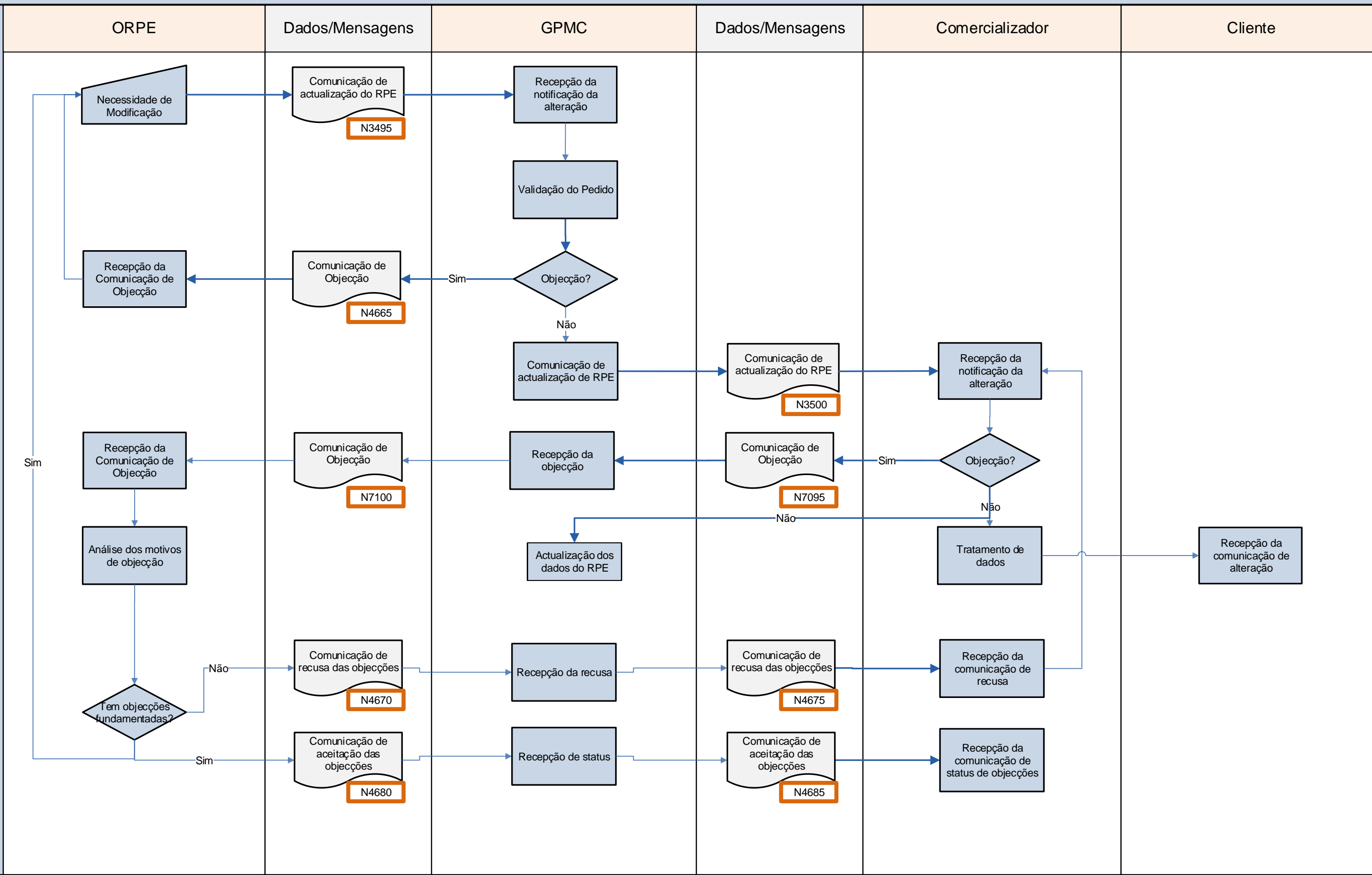
Iniciativa do Distribuidor

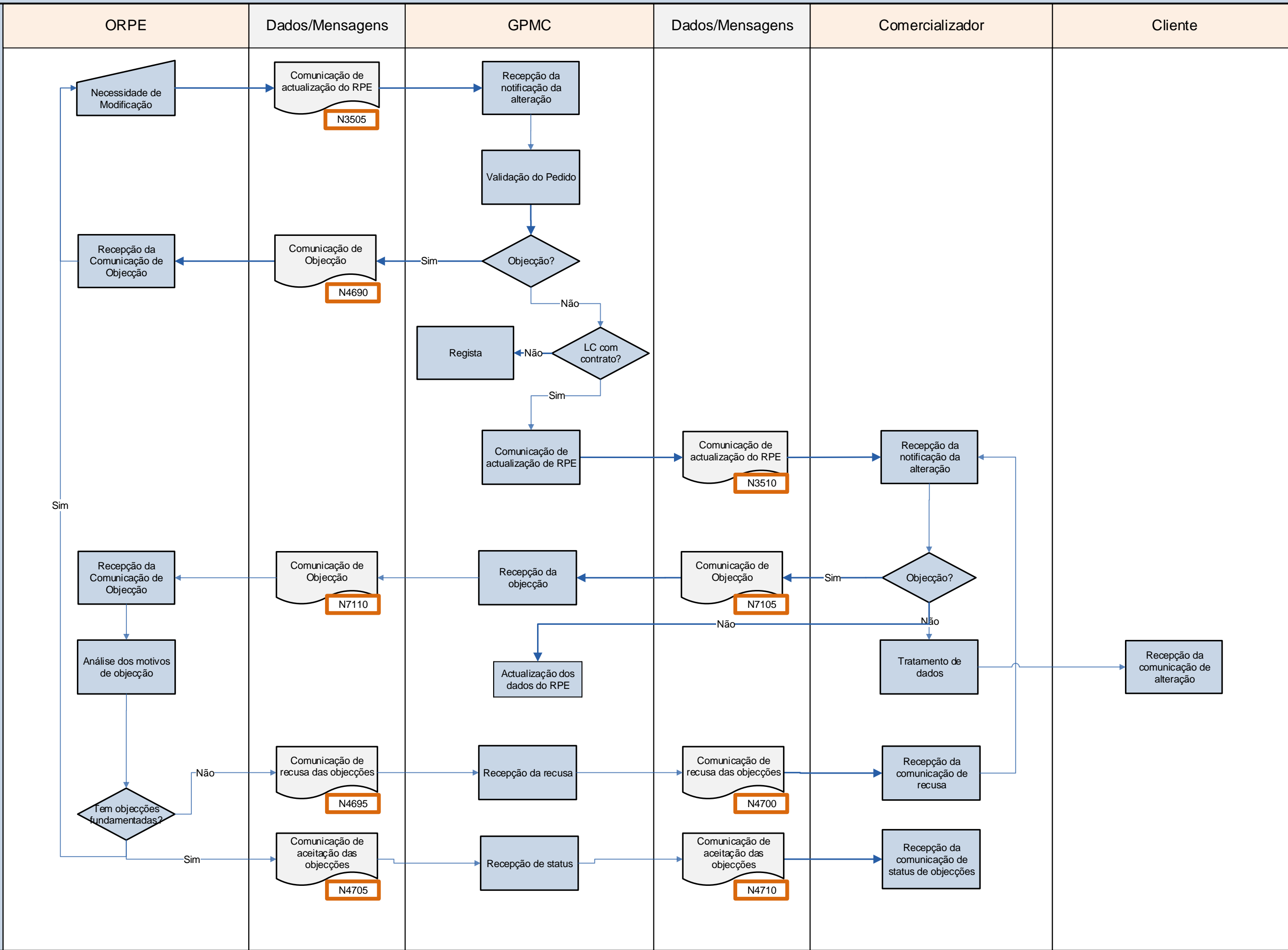


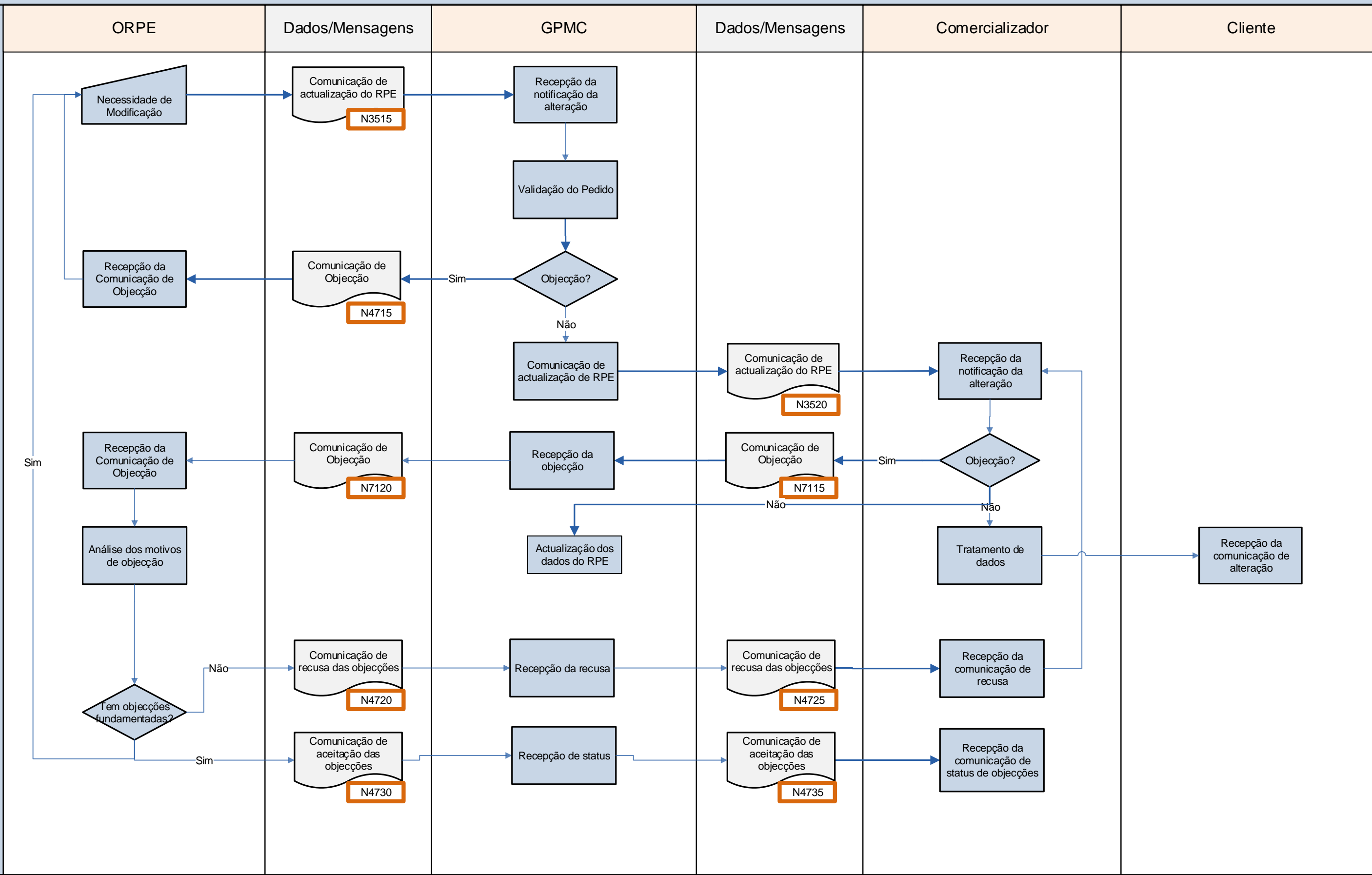
D43 - Modificação do RPE – Sub-processo de Alteração de Dados da Cadeia de Medida sem agendamento

Iniciativa do Distribuidor



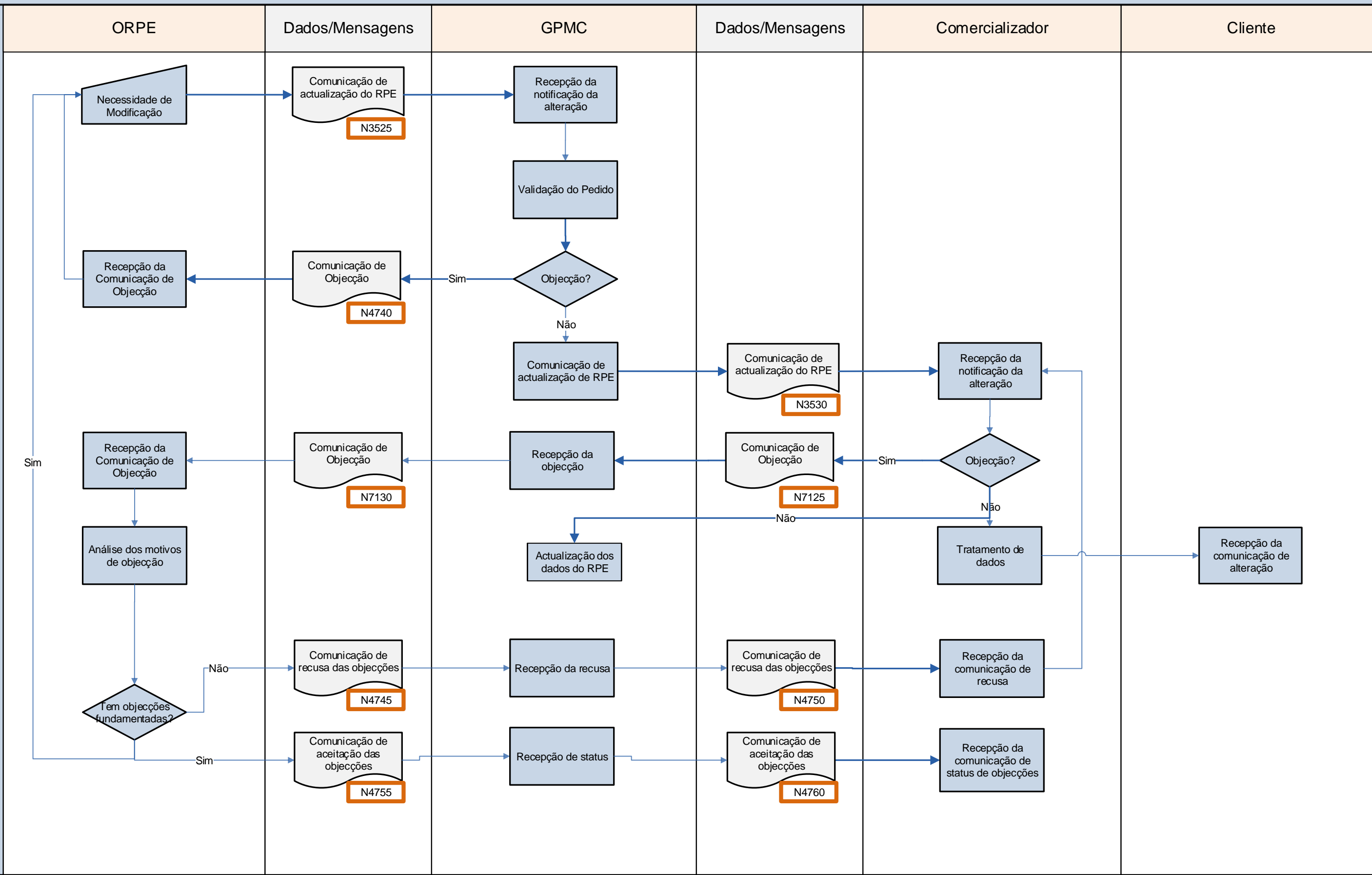


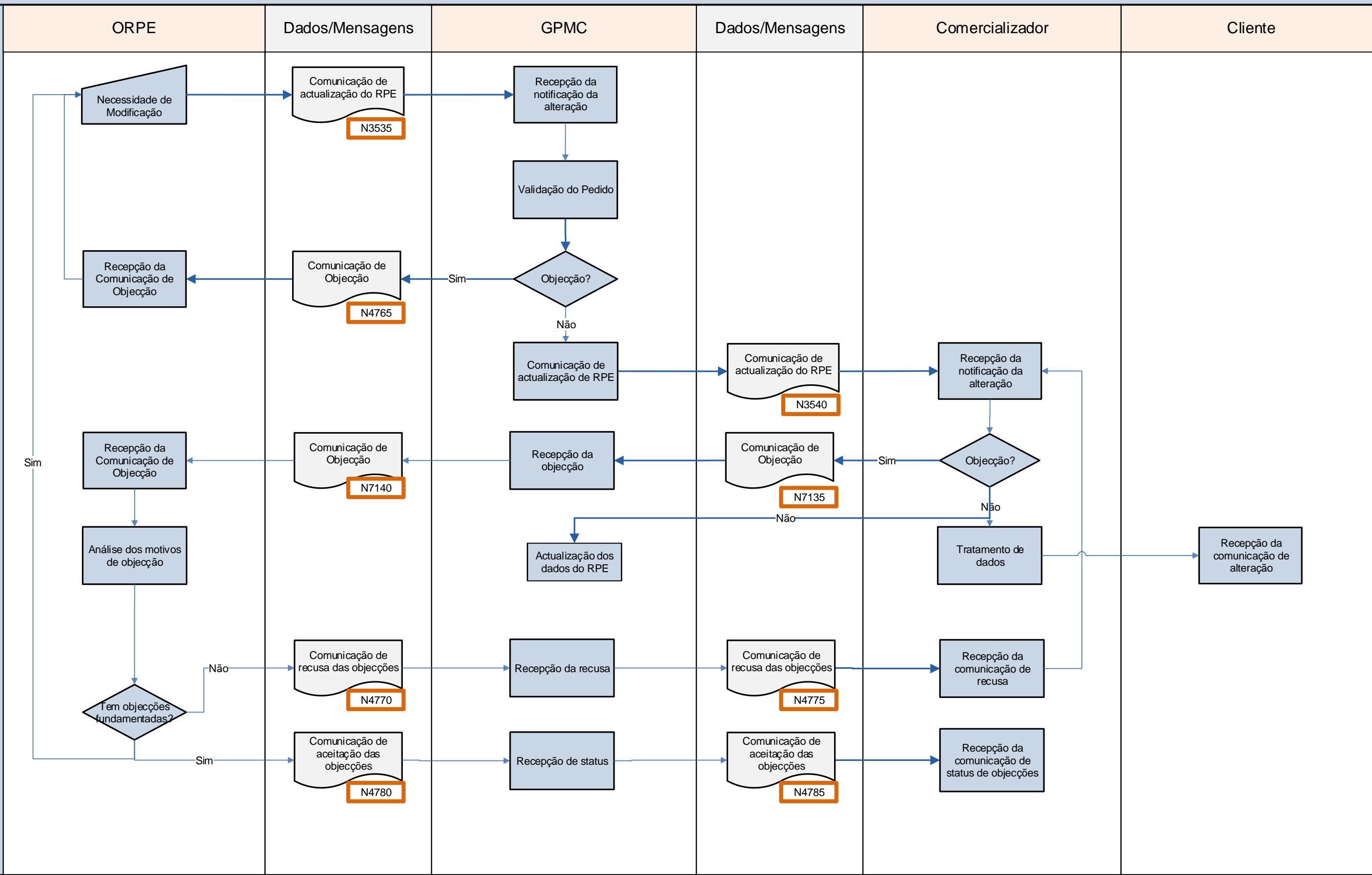




# D47 - Modificação do RPE – Sub-processo de alteração de estado do fornecimento sem agendamento

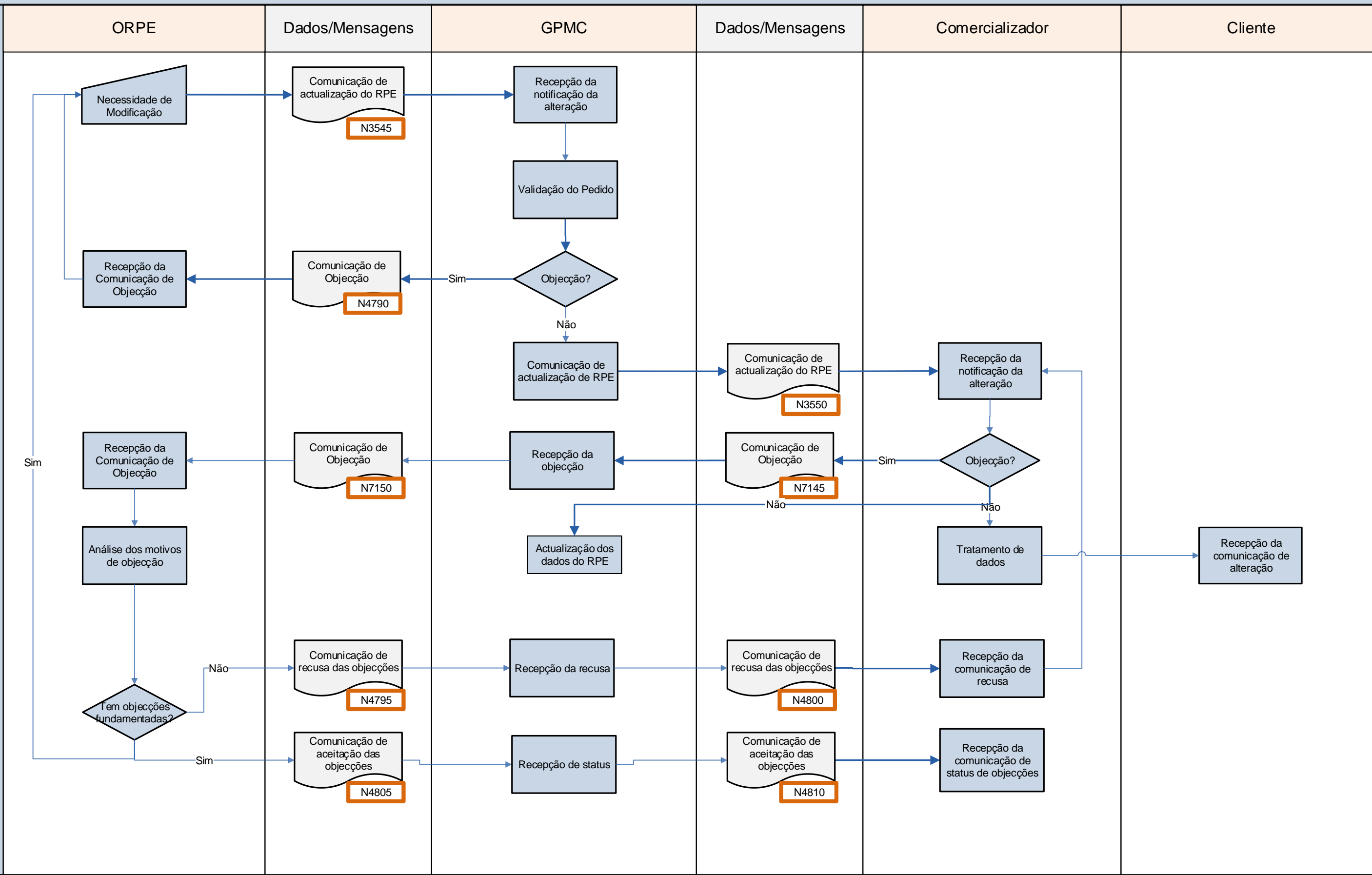
## Iniciativa do Distribuidor





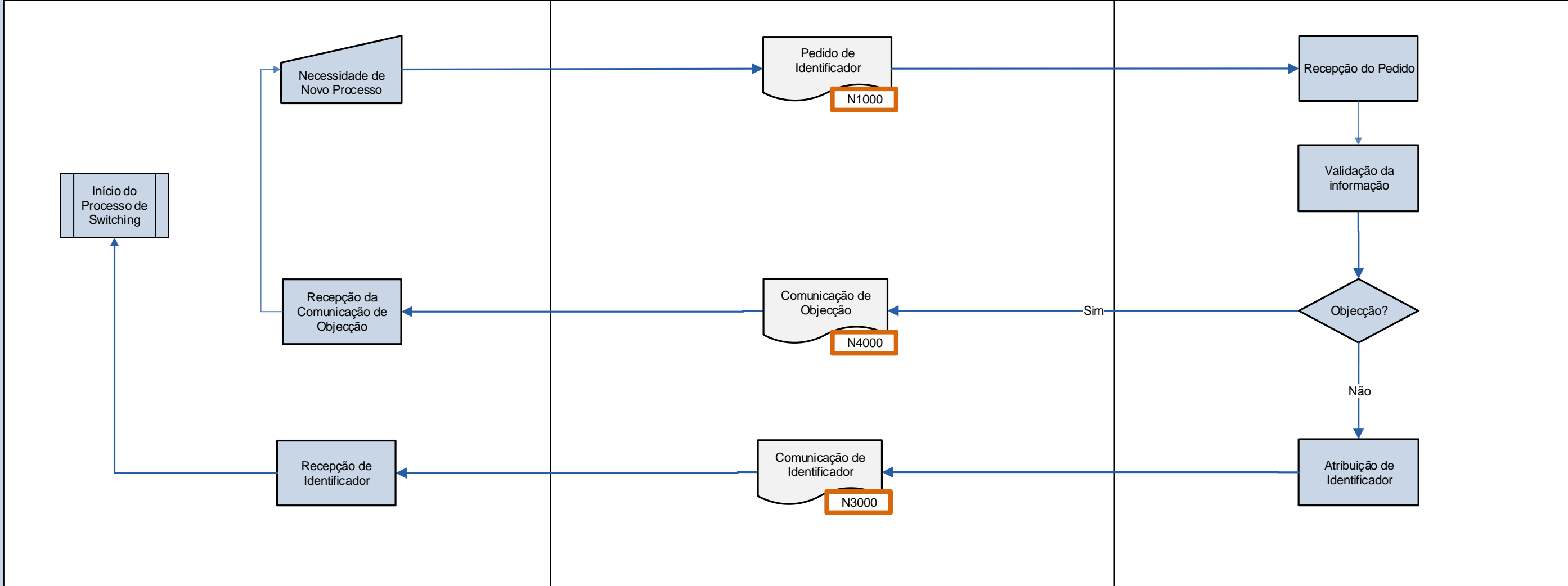
D49 - Modificação do RPE – Sub-processo de alteração de Cliente Prioritário

Iniciativa do Distribuidor





S0 – Pedido de Identificador de Processo  
Iniciativa do Distribuidor ou Comercializador



Z1 – Envio Informação ERSE – Número de clientes e consumo por carteira de Comercializador e de CUR

